



河南：关于进一步做好老年人新冠肺炎疫情防控工作工作的通知 进一步提高对老年人新冠肺炎疫情防控工作的认识



一、进一步提高对老年人新冠肺炎疫情防控工作的认识。各地要全面落实联防联控机制各项措施，凝聚各方力量，采取有效措施，切实降低老年人感染率，尽最大努力减少重症和死亡病例。要按照《中华人民共和国传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》等相关规定，加强对居家、社区和机构老年人的宣传倡导，使广大老年人充分认识新型冠状病毒肺炎疫情的严重性，切实提高防范意识和自我保护能力。要广泛动员涉老社会组织、志愿服务组织积极参与疫情防控工作，帮助有困难的老人特别是失独、独居、空巢、留守、隔离期的老年人做好个人防护，提供心理疏导和健康指导。

二、分类实施好老年人居家、社区和入住机构疫情防控。各地、各有关部门要贯彻党中央关于突出重点、统筹兼顾，分类指导、分区施策的精神。

中央调剂比例提至4%，养老金可足额发放



疫情仍在持续，复工复产战役同步打响。为给企业减负，日前国务院明确阶段性减免企业社保费用。2月20日，国务院新闻办举行新闻发布会，回应减免社保费、医保费和缓缴住房公积金等企业关心的问题。发布会上透露，战“疫”期间，企业可享受阶段性减免社保费，减免费用预计超5000亿元。与此同时，为保障养老金发放，2020年企业职工基本养老保险的基金中央调剂比例将提高到4%。

人社部副部长游钧介绍，人社部会同财政部、税务总局研究制定了《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》，明确了免、减、缓三项措施。

免，就是从2020年2月起，各省份可以对中小微企业的养老、失业、工伤保险三项社保的单位缴费实行免征，免征的期限不超过5个月。

养老视点	4
北京：石景山率先出台关爱一线医护举措，老年家属免费临时托养	4
上海：织密机构防疫安全网，守护好“一老一小”	4
辽宁：织密“安全网”，安定老人心	4
山东：民政部扎实做好养老服务领域疫情防控工作	4
山东：泰安市被确定为国家级养老服务改革试点	5
山东：济南疫情防控一线人员家里老人可到 23 家养老机构临时托养	5
山西：实心实用最贴老人心	5
安徽：合肥民政发布重要通知！这些养老机构老人暂缓返院	6
甘肃：养老服务机构严防死守抓好疫情防控	6
黑龙江：出台“最严”措施助力养老机构防控疫情	6
黑龙江：全封闭管理！开展地毯式大排查，养老机构“无恙”	6
黑龙江：牡丹江对养老机构分类施策	7
政策法规	7
河南：关于进一步做好老年人新冠肺炎疫情防控工作的通知	7
养老类型	7
黑龙江：再出重拳严控养老机构	7
黑龙江：大庆各养老机构实施最严格封闭管理	7
黑龙江：鹤岗市对养老机构防疫防控工作再推进再部署	8
养老产业	8
社服行业：银发旅游渐起，老龄化推动需求增长	8
智慧养老	8
智慧养老：跌倒探测、生命体征监护助力养老	8
养老培训	9
海南：今年拟投入 316 万元对全省养老护理员进行轮训	9
健康管理	9
老年人如何“防疫”？日常注意讲卫生，积极治疗基础病	9
老年人该如何防疫？老年科专家给出的建议要收好	10
新型冠状病毒肺炎疫情防控期间，养老机构老年人就医指南	10
全民战“疫”，老年人需要更多制度关怀	10
养老金融	10
永达保险吴文永：现在是发展商业养老保险的好时候	10
社会保障	11
减费政策会影响养老金按时足额发放？财政部回应	11
社保费减免为企业减负 6000 亿元，养老金足额按时发放	11
重磅消息，事关你的养老金和公积金！	12
中央调剂比例提至 4%，养老金可足额发放	12
财政部保证按时全额支付养老金	13
政府购买服务	13
广东：中山市石岐区社会事务局关于中山市石岐区居家养老家政服务项目公开招标公告	13
关于我们	15
联系我们	15



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



潮爸靓妈®



中国养老网
WWW.CNSF99.COM



养老内参



中民养老大讲堂



中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN ELDERLY CARE PROMOTION CENTER

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

北京：石景山率先出台关爱一线医护举措，老年家属免费临时托养

该区教育部门将在招生政策允许的范围内，稳妥解决好医务人员子女入园、入学等实际困难。

2月19日，石景山区在全市率先出台《关于关爱新冠肺炎疫情防治一线医务人员工作措施》。其中提出，针对家中有老人需要照顾的一线医务人员家庭，将实行免费集中临时托养服务。

据石景山区相关负责人介绍，疫情之初，石景山区用七天时间完成了区级定点医院改扩建，2月7日，第一批55名医护人员率先入驻医院。为关心关爱一线医务人员，全区向区委组织部、财政局、金融办、人社局、民政局等13家有关单位征集关心关爱具体措施共46项，经过调整细化最终形成了《关于关爱新冠肺炎疫情防治一线医务人员工作措施》，从服务保障、身心健康、人文关怀、激励奖励等7个方面，帮助他们解决实际困难和问题。

记者了解到，石景山区相关单位与辖区金融机构协作，为全区353名一线医务人员“量身定制”保额为50万元的人身意外伤害险，其中附加了感染新冠肺炎的相关条款。一线医护人员如因新冠肺炎疫情感染发生意外可获得相应的保险赔付。同时，全区还设置医务人员临时休息点和健康监测点，实行轮班轮岗确保人员安全，该区有关部门也将适时组织一线医务人员免费健康体检。

针对家中有老人需要照顾的一线医务人员家庭，该区民政部门已协调两个养老机构，设立了50张床位的临时托养场所，实行免费集中临时托养服务直至疫情结束。

同时，该区教育部门将在招生政策允许的范围内，稳妥解决好医务人员子女入园、入学等实际困难；夫妻双方都是一线医务工作者的子女如无人照料，学校将为其设立生活导师，给予生活指导与情感关爱。疫情期间，团区委组织高校大学生志愿者对医护人员未成年子女开展一对一线上上课业辅导服务。石景山社区青年汇也将向医护人员未成年子女优先提供免费成长营地，开展托管服务。此外，疫情结束后，该区疫情防治一线医务人员还可以持有效凭证免费游览区属景点。

该措施还在政治激励、激励奖励等方面做出了规定。其中，一线医务人员中表现突出的入党积极分子以及符合党员条件、在疫情防控一线递交入党申请书的，可及时发展入党。对在疫情防治一线中表现突出、勇于担当的医护人员，在提拔任职、职级晋升、职称评聘、评优奖励中予以优先考虑，并在各级各类推荐评优工作中加大倾斜力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75451>

(来源：新京报)

上海：织密机构防疫安全网，守护好“一老一小”

新冠肺炎疫情防控的关键时期，如何织密养老机构与儿童福利机构“防疫安全网”？小区封闭管理后社区高龄独居、行动不便的老人助餐及照护难题怎么解决？监护人确诊住院，监护临时缺失的儿童怎么办？

上海市民政局副局长蒋蕊表示，上海已采取一系列措施，扎实做好社会为老服务和困境儿童保护工作，尽力保护“一老一小”两个群体免受侵袭。同时，对他们在疫情防控期间的特殊困难，给予积极的帮助。

封闭管理，细致做好养老机构防疫

“封院！”大年初一，位于闵行区的继王敬老院院长孙惠珍按照上级要求宣布进入临时封闭管理期。2月3日，院方再次提升管控要求——所有在岗人员食宿在院；暂缓家属来院探望；已回家过年的老人暂留家中，由此产生费用由院方承担；回乡探亲护理员等候后续上班通知，误工工资照发；已返院人员马上隔离观察……随后，孙院长带头搬进了敬老院，与员工、老人同吃同住。院内住宿房间不够，工作人员就打地铺。白天，老人分散在4个活动点，在工作人员组织下唱歌读报，开展多种康复活动；护理员打开手机视频让老人与家人线上沟通。

1月20日以来，上海针对全市养老服务机构先后8次发出疫情警示、工作规范，采取坚决措施，确保养老服务机构服务对象和工作人员健康安全。

上海804家执业的养老机构(含长者照护之家)每天都及时上报返院老人数、返沪员工数等疫情防控信息。全市社区综合为老服务中心、日间照料中心、老年活动室等，均停止聚集性活动；有托养老年人的，参照养老机构模式管理。“疫情防控任务严峻，但对社区刚需的养老服务需求，如高龄独居、行动不便等老人的居家养老上门服务 and 助餐服务等，依然在做好安全防护的前提下切实保障，服务坚持不辍。”蒋蕊表示。

位于浦东新区的洋泾社区食堂是一处为老年人提供助餐服务的场所。“考虑到疫情形势，目前我们暂停堂食，保留了送餐服务。公司将附近多个街道的助餐点统筹到洋泾社区食堂一个点，每天送餐800多份，保障力量为洋泾、陆家嘴、沪东、浦兴四个街镇的独居、行动不便老人送餐上门。”洋泾社区食堂运营方、上海缘源餐饮管理有限公司负责人鲁小锋介绍。食堂运营方升级社区食堂防疫措施，为工作人员提供口罩、护目镜等防护用品；每名工作人员都必须提供健康证明，每天量体温后上岗；为每名送餐员制作详细的健康档案，记录身体状况；送餐车务必进行消毒；所有回乡过年的外地员工，回沪后一律隔离观察14天。目前，上海全市老年助餐点日供餐约1万份。

此外，上海还有3200多名居家养老护理员在严格落实防控措施前提下，克服困难，对身体需要照护的低保、低收入等1.1万特殊困难老人，开展居家养老上门服务。

特殊儿童任何时候都有人管

“确保任何时候孩子都有人管。”蒋蕊表示，上海采取积极保障措施，在做好儿童福利机构内疫情防控的同时，重视社区内社会散居孤儿、困境儿童、农村留守儿童，以及可能存在因监护人被确定为新冠肺炎患者或疑似对象被隔离，导致监护缺失儿童的关爱保障。

徐汇区第一时间启动因疫情影响造成监护缺失的儿童情况日报制度，构建“儿童督导员+儿童主任+社会组织”关爱服务网络，及时通过电话排摸全区6名散居孤儿和52名监护缺失困境儿童情况。同时，优化和简化困境儿童基本生活申请程序，探索通过视频连线等远程方式，查验相关材料，其他手续待疫情结束后再作补办。疫情发生以来，徐汇区已审核批准4名困境儿童基本生活费申请。

市民政局已要求属地的民政部门、街镇儿童督导员和居村儿童主任积极配合相关部门，提早预案，做好此类儿童的照料和关爱。特殊儿童纳入社区重点关怀对象，对特殊儿童实行一人一档、一日一问、一日一报管理，避免出现盲区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75437>

(来源：中国社会报)

辽宁：织密“安全网”，安定老人心

为有效对养老服务机构实施新冠肺炎疫情防控，辽宁省沈阳市民政局为全市养老服务机构筑起一道严密的病毒“防火墙”。

及时启动封闭式管理管好外控的门

自1月24日起，全市241家养老机构全部实施封闭式管理，禁止组织入住养员外出活动，禁止接收新入住养员，限制家属(尤其是外地返沈人员)探视；152家区域性居家养老服务中心暂停服务，8家设有长租床位的区域性居家养老服务中心停止对外服务，参照养老机构进行封闭式管理；600家社区养老服务站全部暂停服务；全市养老服务机构暂停接待各类志愿服务，谢绝社会各界参观访问。连日来，市民政局多次明察暗访了解到，各养老服务机构均能严格落实封闭式管理要求，明确疫情防控工作责任人和安全员，建立24小时疫情值班制度和日报、零报告制度，确保防疫“安全网”织密织牢。

扎实做好全方位防控管好内部的人

及时下发关于做好养老服务机构预防新型冠状病毒工作的通知，进一步规范各养老服务机构内部防控操作，坚持不开展集中活动，实行分餐制，加强值班值守，每日两次对老人房间和公共区域进行通风、消毒，每日三次对老人和服务人员进行体温监测，坚决防范疫情发生。截至目前，全市养老服务机构平均每日使用测温枪370余次，测量体温17000余人，没有异常情况出现。同时，市民政局多方协调，帮助全市养老服务机构联系防控物资供货商，购买口罩2万余只，缓解了防控物资短缺问题。

全面升级人性化服务稳住老人的心

封闭期间，老人不得外出，家属探视也受到严格限制，老人心理健康问题不容小视。市民政局指导全市养老服务机构及时提供人性化服务，一方面积极向老人进行防疫知识宣传，一方面为老人做好心理健康辅导，帮助老人通过视频聊天等方式与家人联系，缓解老人紧张焦虑情绪。皇姑区精心编排录制了“拍拍操”小视频，在全区养老服务机构推广，受到老人欢迎。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75439>

(来源：中国社会报)

山东：民政厅扎实做好养老服务领域疫情防控工作

新冠肺炎疫情爆发以来，山东省各级民政部门坚持把老年人人身健康和生命安全摆到首要位置，迅速行动，周密部署，强化措施，加强督导，扎实做好养老服务领域疫情防控工作。截至目前，全省2000余家养老机构全部实行封闭式管理，1.4万家城乡老年人日间照料设施暂停服务，养老服务机构未发生疫情。

一、迅速行动，加强防控部署。省民政厅党组迅速召开专题会议，成立由厅主要负责同志任组长的疫情应对领导小组，对养老机构等民政服务机构疫情防控工作作出部署、提出要求。先后下发《关于做好全省民政系统新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》《关于在养老服务体系做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的意见》，及时转发《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》《养老机构疫病防控指南》《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控应急预案》，为基层开展疫情防控工作提供了有力指导。各级民政部门层层传导压力，放弃休息时间，提前到任到岗，全力组织养老机构做好封闭管理、体温检测、日常消毒等各项防控工作。各级共下发各类通知、文件和技术规范2724件，将疫情防控要求落实到每处养老机构。

二、严防死守，实行封闭管理。各级民政部门按照省政府要求启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应机制，坚持“外防输入、内防感染”，实行“零接触、零出入”，采取最严格的防控措施，对全部养老机构实行封闭管理。一是实行对外封闭。暂停养老机构外埠人员探访和内部人员外出，暂停社区日间照料中心、农村幸福院提供各项服务。各养老机构共张贴疫情防控通报、公示、告示10654张，劝退来访人员41580人次。青岛、烟台为防止护理人员回家可能造成的感染，6000余名护理员舍小家顾大家，舍亲情战疫情，吃住在一，用真情和奉献为老年人构筑病毒防疫网，防止了因工作人员流动引起的感染风险。二是加强内部管理。各养老机构制定应急预案，全面落实定时体温检测、全面消毒通风、分餐送餐、食品留样检测、24小时值班、隔离观察等制度，内设紧急观察间4573间。济宁、日照、临沂等地发布《致全市养老机构的一封信》，从前期防范、应急处置、技术指导等方面对养老机构进行指导。威海市组织养老机构，在国家有关标准规范基础上，编制了《养老机构防控新型冠状病毒感染操作标准》。济宁市加强养老机构内部管理，实行“五到位”：体温监测、消毒、通风到位，日常照料和护理服务到位，老年人个人防护到位，分散起居、分散就餐到位，发热老年人筛查隔离、报告处置到位。菏泽市定陶区探索形成54321内部管理做法，即实行5人一组的自我管理，配置4种不同浓度

的84消毒液，每日3餐营养均衡、科学搭配，每日2次测量体温，每日1次心理辅导。三是强化关爱服务。积极做好在院老人和家属的解释沟通工作，对老年人做好心理疏导和安抚工作，纾解焦虑恐惧情绪。东营市民政局组织17位专业心理咨询师，编制了《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间老年人心理防护指导手册》，加强对老年人的心理关爱。泰安市邀请心理健康学会专家，以视频方式对养老机构老年人进行疫情心理辅导。济宁市编制《养老机构防疫三字谣》，以通俗易懂、喜闻乐见的方式，帮助老年人增强防护意识。

三、多措并举，强化全域防控。在做好养老机构疫情防控的同时，省民政厅专门下发通知，对分散特困、留守、空巢、失能等困难老年人，由乡镇（街道）、村（居）委会督促照料服务人员落实照料服务责任，坚决避免因出现无人照护而发生意外事件，坚决防止发生冲击社会道德底线的事件。各地统筹运用社会救助政策、社区联动机制和信息化手段，全面加强对接需老年人的服务保障。济南、东营专门下发通知，对疫情防控期间空巢、留守老年人服务保障工作作出部署，要求开展摸底排查、实行登记造册；及时掌握留守老年人生活和物资储备情况；定期安排专人对接需老人家庭进行消毒清洁。枣庄市对分散特困人员按照每户300元标准，发放面粉、食用油、大米等基本生活物资，由各区（市）民政局统一采购和发放，保障了疫情期间困难群众的基本生活。潍坊市积极借助信息化手段，运用拐棍网居家养老服务中心进行蔬菜配送服务，组建果蔬配送微信群，为周边数个小时的居家老年人及家属采购食材，采取“零接触”式配送服务，解决周边居家老年人的燃眉之急。威海市对部分因返工等原因导致无人照料的特困对象，由村（居）民委员会确定一名临时照料人员，负责送餐、日常居家照料服务，并委托12349养老服务平台，对全市农村留守老年人开展“主动关爱”服务。日照市为解决分散供养特困人员、留守老人疫情防控期间生活难题，启动临时救助机制，各级投入46.7万元，采购配送元宵、面条、芝麻糊等食品和蔬菜。滨州市对空巢（独居）、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗，或者子女亲属参加疫情防控无暇照顾的老年人，充分发挥社区联防联控机制作用，动员村（居）民委员会、物业企业、养老服务机构等做好上门帮扶或入住养老机构。

四、下沉一线，加强督导指导。各地采取暗访、抽查、电话调度、日报等方式，全面调度和指导疫情防控工作，共检查抽查养老机构2474家次。一是建立“日报”制度。各地普遍设立“院长微信群”，每日16:00前通过微信工作群报送养老服务机构疫情防控情况；省民政厅及时汇总防控情况，通过微信工作群和养老服务领域防控专报推广经验做法，并依托养老机构管理系统，组织养老机构填报疫情防控落实情况，增强了工作的及时性和精准性。济南市依托市养老服务综合平台，增设疫情调度模块，借助信息化手段加强疫情防控调度。东营市民政局利用微信小程序，实时调度养老机构防控情况，减少层层填报负担，并利用“学习强国”视频会议平台召开养老机构疫情防控会议2次。二是加强抽查暗访。各地普遍采取“四不两直”方式，由局领导带队，对基层养老机构防控和处置工作进行实地督导，及时发现问题，反馈督导整改。泰安市政府分管负责同志到养老机构检查疫情防控情况，提出具体要求。济南市组织10个督导组，对养老机构开展3轮专项督导，共开展督导155次，检查养老机构145家，发现并完成整改问题167个。三是帮助解决问题。针对养老机构反应的防控物资缺乏问题，各地积极发动社会捐赠，协调对接当地疫情防控指挥部，为养老机构配备口罩、消毒液等防疫物资。滨州市各级民政部门先后为养老机构共协调发放防护口罩22100只、消毒液12432斤、消毒酒精11500斤。济宁市协调指挥部发放口罩43230只、消毒液17036斤、资金35万元，发动社会捐赠蔬菜11万斤、米面油1万斤，消毒液53000斤、口罩2840只。四是加大宣传力度。充分利用电视、广播、报刊、网络、微信、QQ等媒体，宣传疫情防控政策和防控知识，宣传防疫工作中表现突出的一线养老护理员事迹，东营市民政局创作的3件养老机构防控文艺作品和临沂市养老机构疫情防控做法被《学习强国》平台采用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75444>

（来源：山东省民政厅）

山东：泰安市被确定为国家级养老服务改革试点

2月19日，民政部、财政部下发《关于确定第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知》，我市被确定为中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。

居家和社区养老服务改革试点，是将中央财政安排的专项彩票公益金以以奖代补方式，重点支持试点地区居家和社区养老服务发展，通过总结推广可复制、可持续的经验，全面提升居家和社区养老综合服务能力。记者从市民政局了解到，为积极争取中央资金支持我市居家和社区养老服务发展，该局把申报国家居家和社区养老服务改革试点作为重点工作来抓，专题部署、专题研究，扎实做好申报各项基础工作。

我市被确定为改革试点地区后，将按照国家居家和社区养老服务改革试点要求，围绕构建以家庭为核心、社区为依托、信息化为手段、专业化服务为支撑的居家和社区养老服务体系的目标，深化居家、社区和机构养老融合发展，推动我市居家和社区养老服务高质量发展，努力创造出符合试点要求、具有我市特点的新经验，全面提升我市居家和社区养老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75427>

（来源：闪电新闻）

山东：济南疫情防控一线人员家里老人可到23家养老机构临时托养

“暖心的好消息来了”！记者2月20日从济南市民政局获悉，疫情防控一线人员家里老人可到23家养老机构临时托养。

据了解，面对突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，济南市广大医护人员舍小家顾大家，积极地驰援武汉或参与到济南市疫情防控一线中，对“战疫”的最终胜利起到了决定性作用，也作出了巨大牺牲。为解决“最美逆行白衣天使”战士们后顾之忧之忧，体现养老服务领域的责任担当。近日，济南市民政局在全市养老服务领域发起了“你在前线冲锋陷阵、我在后方替你尽孝”为主题的倡议活动。18日民政部门倡议书一发布，就得到全市各类养老机构的全力支持和积极参与。

按照有关要求认真核实、严格把关，并充分考虑工作安全性、操作性和阶段性，济南市确定了第一批23家养老机构开展临时托养工作(名单附后)。符合以下条件的人员，本人及其家属或监护人可向户籍或长期居住地民政部门申请，也可以直接与养老服务机构咨询。

临时托养老人范围：1、济南市赶赴湖北一线的工作人员无人照料的在济直系亲属，范围包括父母(公婆、岳父母)、祖父母、外祖父母。2、济南市在疫情防控定点机构(以市卫健委公布名单为准)一线医护人员无人照料的在济直系亲属，范围包括父母(公婆、岳父母)、祖父母、外祖父母。3、因照料护理人员集中隔离或居家隔离的济南市分散供养特困老年人。4、空巢(独居)、生活不能自理且照护子女已接受隔离或短期无人照料的济南户籍老年人。

临时托养时限：自临时托养工作启动至全市疫情防控工作结束。

临时托养措施：对1类、2类老年人，实行临时托养期间床位费、护理费、生活费全部免费。对3类老年人，实行临时托养期间床位费、护理费全部免费，生活费自负。对第4类老年人，按养老服务机构现收费标准的高于80%以内收费，费用由老年人或其家属自理。

申请程序及有关事项符合临时托养条件人员或其家属，可以通过所在单位统一或本人及监护人向户籍或长期居住地区县民政部门(联系电话附后)提出申请，区县民政部门接到申请核实后，符合临时托养规定的，到指定养老机构办理入住手续。

申请人需提供以下材料：1、参与疫情一线防控医护人员所在单位证明。2、填报提交新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间入住临时托养机构人员申请表(附后)。3、申请人需严格遵守国家和省市关于疫情防控有关要求、愿意按照民政部《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第二版)》有关规定要求办理入住和其他服务保障工作。4、自行选择需要临时托养的养老服务机构，并于养老服务机构签订临时托养协议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75445>

（来源：大众日报）

山西：实心实用最贴老人心

万巷皆空，是当前城市的写照。如果不是新型冠状病毒，山西省长治英雄中路街道莲花池社区该是这个城市最繁华的地段之一。

此时，这里最多的就是穿马甲，带袖标，捂口罩，搞消毒的社区工作者。一个大大的长方形院落，只有一排房子有人工作，那就是社区服务中心。而其他两排房门紧锁。这与记者1月19日前来时的热闹情景形成鲜明对比。

“提拔提拔小郭！”“咱这都是好闺女，真不歪！”社区的40多位老人正在举办迎春座谈会。得知市民政局领导和记者来参加，座谈会从大家乐呵乐呵聚一聚，变成了“夸奖大会”。

“屋里冷，屋外热，外面下雪路又滑，出门穿好衣和帽，走路小心别摔倒，家里子女都没这样。真心感谢社区工作者……”一段快板把座谈会推向高潮。

莲花池社区居家养老服务中心在一个规整的长方形院落中，南面一排房是社区服务中心，西面一排由一个大活动室和浴室组成，北面一排是餐厅、医务室、心理咨询室、照护室等功能室。大门一侧是居家养老服务中心的厨房，也是一间对外营业的小饭馆，名叫“135助餐厅”。

英雄中路街道办事处副主任王开平介绍，莲花池社区居家养老服务中心去年8月开放。在开展服务之前，对街道和社区老人情况、需求进行了摸排、调查、统计，同时积极协调养老用房，把社区服务中心和居家养老中心整合在一起，开设了日间休息室、文化活动室、餐厅等养老设施，并提供老人最需要的6助(助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行)服务。

“长治市是山西省唯一入选全国第四批居家和社区养老服务改革试点的城市。我们考察了前三批试点城市，把适合我市的辽宁沈阳、江西新余、河北唐山等经验借鉴过来。莲花池社区养老服务中心就是借鉴辽宁省辽阳市“政府整合社区资源，无偿提供场所，社会力量低偿运营”的模式，由田园易护养老中心承办。”安国庆说。田园易护目前已在长治市主城区连锁运营13个居家和社区养老服务中心，涵盖5个街道的13个社区，能提供包括医疗服务、家政服务、休闲服务、老年用品配送、大数据管理的全方位服务。

中午12点，老人们一窝接一首歌唱着，而厨房的大厨通知饭已经准备好，吃米饭的工作人员把饭端过来，吃面条的要跟厨师说一下。

长治的社区居家养老服务中心有一个特点，这里的助餐服务都是单独做饭。“我们爱吃面，软点硬点，粗点细点，只要跟厨师说，他立马给做，热腾腾的。有时候我们还买一些包子馒头带回家，比街上都便宜。厨房是透明的，干净，吃着放心。”石大爷说出了助餐点单独开餐的好处。

“我老父亲病重的时候，我给社区打电话，他们还会送餐到家里。”石大爷说起居家服务中心，别提多满意了。一旁的一位阿姨连忙说：“我们吃饭都是5元，低保的3元，特困的1元。三菜一汤，管饱，挺好！”

在欢声笑语、一片祥和中，老人用完餐纷纷返家。王开平说：“服务中心只是养老服务的一角。街道层面有养老指导中心，功能更全，而市级层面还有全市指挥中心。”

说着，记者跟着工作人员来到了街道社区居家养老指导中心，这里也是一个智慧养老中心。王开平坦言：“现在这里办理最多的就是养老智能手环的发放。虽然12349养老服务呼叫中心和智慧养老云平台已经开放，但正处于推广阶段。我们也借助社区养老服务中心，在老人活动中不断向他们宣传普及，教老人如何使用智能手环，怎么下载使用智慧养老APP。”

安国庆说：“全社会对养老的重视，以及省市对养老工作不断加大支持，我们相信全市养老工作会有大幅提升。试点工作一共12个目标，我们已经逐步开始实施。比如2020年要实现城市居家和社区养老服务全覆盖，老年餐桌覆盖率达到100%，每个县区打造1-2处社区居家养老服务中心样板工程。跟长治学院、长治医学院、长治卫校等院校开设相关专业课程，加大老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作、经营管理、康复辅助器具配置等人才培养等。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75438>

（来源：中国社会报）

安徽：合肥民政发布重要通知！这些养老机构老人暂缓返院

在疫情防控进入最关键时期，结合当前我市养老机构疫情防控实际和出现的新情况、新问题堵塞疫情防控中可能出现的漏洞。日前，合肥市民政局印发《关于进一步强化养老机构疫情防控重点环节管理的通知》。

强化收住老人管理

对于不具备开展医学隔离观察的养老机构，老人暂缓返院。因家庭无力照顾等特殊情况确需返院的春节回家老年人，如果没有疑似症状、且没有《防控指南(第二版)》禁止进入情形的，可经医学隔离观察14天无异常后，返回有条件开展医学隔离观察的养老机构。

强化老人出入管理

无特殊情况不能外出，确因特殊情况(看病)请假外出的老人及其陪同的工作人员，返回时无《防控指南(第二版)》禁止进入情形的，必须在院内设立的隔离区(隔离室)观察14天无异常后返回生活区。

强化工作人员管理

要求有条件的养老机构尽量安排工作人员在养老机构内居住，且尽量安排分散居住在不同房间;在外居住的工作人员上下班途中必须戴口罩，避免出入人员密集场所，在居住地出现疑似症状的，应及时就医并报告养老机构。

强化外来人员管理

暂停家属探望;暂停家属送餐;暂停快递、外卖、送药人员入院，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒外包装(75%医用酒精或含氯消毒剂)后负责转交老年人。

强化防控物资管理

妥善保管和使用酒精、消毒液等易燃物品。使用酒精、消毒液时，应远离高温、明火，不要向电器喷洒，避免因电器短路、酒精燃烧等导致火灾。储存酒精、消毒液时不可混储，且安全存放，以免产生安全隐患、发生安全事故。

要求各县(市)区、开发区民政部门按照本地区政府的统一要求，强化属地责任、强化社区管控、强化社会动员，确保守土有责、守土担责、守土尽责。要以养老机构疫情防控重点环节管理的落实情况为重点，对辖区养老机构实行全覆盖督查，对落实不到位的，严肃责令整改。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75452>

(来源：合肥民政)

甘肃：养老服务机构严防死守抓好疫情防控

老年人是此次疫情中的防控服务重点人群。全省各级民政部门 and 养老服务机构针对养老机构人员密集、老年人抵抗力差等特点，坚持“安全第一、服务至上”的原则，及时制定防控指南，严格落实防控措施，确保了机构职工、院民健康安全。

庆阳市建立快速反应机制，市社会福利院成立了以院长为组长的领导小组，设立了疫情处置办公室，分医疗转运组、消毒防控组、宣传隔离组、体温监测组、医疗卫生监控组和资料统计汇报组，明确分工，靠实责任，为做到早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗提供保障。

平凉市老年养护院等养老机构通过调整护理人员交接班次数，将护理人员交接班由原来的一周一次调整为两周一次，在尽可能降低疫情感染概率的同时，为入住老年人提供保质保量的照料、康复、护理服务。

定西市各养老机构积极做好正面宣传教育和引导，纾解服务对象的焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活，鼓励老年人通过电话、微信聊天等多种方式和亲人沟通联系，保持乐观的心理状态。

卓尼县敬老院居住的都是农村集中特困供养老人，多数体弱多病。为此，院里坚持人性化关怀，坚持每天每个房间开窗通风2至3次，天气晴朗时，分批分次组织老年人在院内空旷处散步、晒太阳，让老年人在增强自身免疫力的过程中防范疫情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75426>

(来源：中国甘肃网)

黑龙江：出台"最严"措施助力养老机构防控疫情

为进一步做好防控工作，黑龙江省政府按照省委省政府有关疫情防控工作的部署和要求，制定和下发《关于全省民政服务机构在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控中做好“防输入、防输出、防扩散”工作的通知》等文件，对疫情防控工作各环节作出部署和要求，全省各地养老服务、儿童福利、流浪乞讨等服务机构都已经采取有力措施推进疫情防控工作。在18日召开的第十九场新闻发布会上，省民政厅一级巡视员吴小平解读并介绍了最严格的措施“严”在哪里，各地如何将“最严”措施落到实处、抓出成效。

落细落严全封闭管理工作

严格落实属地责任。各地要落实属地责任，进一步完善联防联控机制，将养老机构作为各地当前疫情防控重中之重，在各级疫情防控指挥部领导下设立专班，县（市、区）、街道（乡镇）干部下沉到一线，对辖区养老机构实行一对一包保，明确责任。

实行最严格的全封闭管理。养老机构要对包括工作人员在内的所有人员实施全封闭管理，严格执行不再接收新入住老年人的规定，禁止任何人、任何形式的来访、探视。有条件的养老机构要尽量安排工作人员在院内居住，确实不具备安排住宿条件的，采取“养老机构—居住点”两点式生活方式。特别是要确保对外办事人员与院内工作人员绝对隔离，不得接触院内老人。

严格执行疫情排查和处置。对养老机构在院老人和工作人员进行全面排查，逐一登记。制定疫情应急处置预案，建立养老机构内感染病人救治绿色通道。老年人或工作人员被确诊为疑似病例、确诊病例或无症状感染的，由指定医疗机构接诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，在卫生健康或疾控机构指导下对密切接触者开展排查，实施14天隔离观察。养老机构内老人患有其他疾病需要就医的，由养老机构联系医疗机构统一安排。出院老年人返回养老院的，应当隔离观察14天无异常后方可入住生活区。

严格做好内部管控和老年人防护

实行最严格的内部管控。各地要保障养老机构防疫物资、生活必需品供给。做好养老机构疫情防控、流病、疾病、食品安全、防火安全和人员管理等各项工作。院内各类设施设备和物品每天擦拭消毒不少于2次，工作人员在接触每位老年人前后都要落实消毒措施。要严格执行食品安全相关规定和执行食品留样制度，对物资采购采取无接触方式定点配送。

养老机构按规定每日居室巡查，早晚测量老年人和工作人员体温，并做好健康记录。每天提醒或协助老人做好自身清洁和居室清洁卫生。停止集体用餐，由养老机构食堂统一送餐到老年人居室，实行分餐制。杜绝一切形式的人员聚集。

以上严格管理措施，省内民政系统儿童福利院、流浪乞讨救助机构和精神卫生福利机构也要参照执行。

开展全面排查及时补齐短板

“我们将对全省所有养老机构疫情防控工作开展地毯式大排查。由市地统一组织指挥，以县（市、区）、街道（乡镇）为单位落实包保责任，对每个养老机构明确责任单位和责任人，切实担负起疫情防控主体责任。通过明查暗访逐一排查、信息网络视频方式非接触排查、宣传动员社会力量参与排查等方法进行排查。”吴小平说。

本次排查将严格依据《省民政厅关于全省民政服务机构在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控中做好“防输入、防输出、防扩散”工作的通知》《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》《关于全省养老机构实施最严格疫情防控措施的通知》3个文件要求，主要围绕对在院老人和工作人员身体健康情况进行医学排查，逐一登记。检查过程中，以发现和解决问题为导向，对于排查过程中发现的问题和短板，立即提出并指导帮助解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75423>

(来源：黑龙江日报)

黑龙江：全封闭管理！开展地毯式大排查，保养老机构“无恙”

2月18日，在黑龙江省新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控进展第19场新闻发布会上，黑龙江省政府一级巡视员吴小平就全省各地养老服务、儿童福利、流浪乞讨等服务和救助机构将采取的疫情防控措施进行介绍。

吴小平表示，老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群，养老机构是老年人密集场所。为了进一步做好防控工作，我省针对养老机构又出台了严格的疫情防控措施，主要措施包括：

一、严格落实属地责任，进一步完善联防联控机制，将养老机构作为各地当前疫情防控重中之重，在各级疫情防控指挥部领导下设立专班，县（市、区）、街道（乡镇）干部下沉到一线，对辖区养老机构实行一对一包保，明确责任。

二、养老机构要对包括工作人员在内的所有人员实施全封闭管理，严格执行不再接收新入住老年人的规定，禁止任何人、任何形式的来访、探视。有条件的养老机构要尽量安排工作人员在院内居住，确实不具备安排住宿条件的，采取“养老机构—居住点”两点式生活方式。特别是要确保对外办事人员与院内工作人员绝对隔离，不得接触院内老人。

三、对养老机构在院老人和工作人员进行全面排查，逐一登记。制定疫情应急处置预案，建立养老机构内感染病人救治绿色通道。老年人或工作人员被确诊为疑似病例、确诊病例或无症状感染的，由指定医疗机构接诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，在卫生健康或疾控机构指导下对密切接触者开展排查，实施14天隔离观察。养老机构内老人患有其他疾病需要就医的，由养老机构联系医疗机构统一安排。出院老年人返回养老院的，应当隔离观察14天无异常后方可入住生活区。

四、各地要保障养老机构防疫物资、生活必需品供给。做好养老机构疫情防控、流病、疾病、食品安全、防火安全和人员管理等各项工作。院内各类设施设备和物品每天擦拭消毒不少于2次，工作人员在接触每位老年人前、后都要落实消毒措施。要严格执行食品安全相关规定和执行食品留样制度，对物资采购采取无接触方式定点配送。

五、养老机构按规定每日居室巡查，早晚测量老年人和工作人员体温，并做好健康记录。每天提醒或协助老人做好自身清洁和居室清洁卫生。停止集体用餐，由养老机构食堂统一送餐到老年人居室，实行分餐制。杜绝一切形式的人员聚集。

以上严格管理措施，省内民政系统儿童福利院、流浪乞讨救助机构和精神卫生福利机构也要参照执行。

同时，省民政厅还将对全省所有养老机构疫情防控工作开展地毯式大排查。由地市统一组织指挥，以县（市、区）、街道（乡镇）为单位落实包保责任，对每个养老机构明确责任单位和责任人，切实担负起疫情防控主体责任。通过明查暗访逐一排查、信息网络视频方式非接触排查、宣传动员社会力量参与排查等方法进行排查。检查以发现和解决问题为导向，对于排查过程中发现的问题和短板，立即提出并指导帮助解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75425>

（来源：新晚报）

黑龙江：牡丹江对养老机构分类施策

“谁的老人谁管好，谁的孩子谁抱着，县(市、区)民政部门要聚焦主责主业，管好自己责任田，务必把各类弱势群体照顾好，这是政治任务、政治责任，出现问题谁都不担起!”黑龙江省牡丹江市市委书记马志勇一番话掷地有声，将养老机构防控的重要性直接指出。市民政局立刻部署落实，在先前的防控措施基础上进行再强调、再部署、再安排、再落实。

重点管住养老机构的“人”。继续加强对养老机构工作人员的管控力度，对于外地返回的按照民政部防控指南第二版隔离14天无异样后返岗，对于必须离院(通勤)的，签订承诺书，离院期间加强个人防护措施，不得聚集、不得聚餐，不去人员密集场所、减少使用公共交通工具，回院后做好消毒、测温登记等工作。指定专人外出采购，走专门通道，不得与院内老人密切接触。做好老年人的心理疏导工作。提倡家属、亲友通过视频、电话等方式与院内老年人沟通，加强养老机构工作人员的日常巡访，组建心理危机干预专家团队，开通心理危机援助热线，缓解老年人和工作人员的焦虑情绪。

重点管好疫情防控关键“事”。继续落实好院内老人早晚测温、通风、消毒、分送餐、食品留样、安全巡查等防控措施。强化养老机构防控工作的跟踪指导，市县两级民政部门联动采取先自查再帮查、正面直暗访查、上门查视频查、县区直市里查、全面查随机查等方式，加大对养老机构的督导力度，警钟长鸣，防止养老机构放松警惕、麻痹大意。积极协调市防控指挥部，为养老机构筹集5000只口罩，消毒液、酒精等消毒用品2000斤，切实保障在院老人及职工的健康安全。

设立特殊困难老人照护服务应急床位。为了解决因监护人接受医学隔离而导致独居和失能失智等特殊困难老年人照料问题，制定全市疫情期间特殊独居老年人应急安置预案，在市社会福利院铁岭院区设立10间应急照护单元，解决疫情期间无人照护的特殊困难老年人临时生活问题。

设立养老机构疫情应急隔离安置点。为应对可能发生的养老机构疫情，制订市养老机构疫情应急疏散安置预案，明确转运、接收、入住过程中各部门职责，制定分餐、测温、消杀、垃圾处理和路径管理等内部防控流程。市区将在南山老年颐养中心设立50间养老机构疫情应急隔离安置点。主要用于应急处置其他养老机构发生疫情的应急疏散安置、外地返社老年人特殊原因必须隔离观察、本地其他养老机构离院老年人特殊原因必须返院的。同时，市救助站加强对流浪乞讨人员的巡查救助力度。各县(市)由当地政府统一协调设立应急隔离安置点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75436>

（来源：中国社会报）

政策法规

河南：关于进一步做好老年人新冠肺炎疫情防控工作的通知

豫疫情防指〔2020〕29号

各辖市、济源示范区新冠肺炎疫情防控领导机构：

为进一步做好老年人新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，现就有关事项通知如下：

一、**进一步提高对老年人新冠肺炎疫情防控工作的认识。**各地要全面落实联防联控机制各项措施，凝聚各方力量，采取有效措施，切实降低老年人感染率，尽最大努力减少重症和死亡病例。要按照《中华人民共和国传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》等相关规定，加强对居家、社区和机构老年人的宣传倡导，使广大老年人充分认识新型冠状病毒肺炎疫情的危害性，切实提高防范意识和自我保护能力。要广泛动员涉老社会组织、志愿服务组织积极参与疫情防控工作，帮助有困难的老人特别是失独、独居、空巢、留守、隔离期的老年人做好个人防护，提供心理疏导和健康指导。

二、**分类实施好老年人居家、社区和入住机构疫情防控。**各地、各有关部门要贯彻党中央关于突出重点、统筹兼顾，分类指导、分区施策的精神，进一步落实好国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制印发的《关于做好老年人新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的通知》《关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间养老机构老年人就医指南》等文件要求，有针对性地实施好居家、社区和入住机构老年人疫情防控工作，做好疫情防控期间居家、社区和养老机构、医养结合机构老年人的就医工作。

三、**进一步强化责任抓好落实。**各地要依托疫情联防联控机制资源，密切协作配合，形成工作合力，把老年人疫情防控各项工作任务、要求落实落细。各级卫生健康、民政部门要切实加强对医疗卫生机构、养老机构的行业监管和疫情防控指导，对发现的问题及时督促整改。养老机构、医疗机构、医养结合机构要严格执行疫情防控相关要求，压实主体责任，切实保障入住老年人的生命健康安全。

河南省新型冠状病毒感染的肺炎

疫情防控指挥部办公室

2020年2月20日

（来源：河南省人民政府门户网站）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75448>

养老类型

黑龙江：再出重拳严控养老机构

黑龙江省针对养老机构又出台了最严格的疫情防控措施，从强化封闭管理、内部管控、老年防护等方面来落细落实防控工作。2月18日，黑龙江省召开了主题为“以更严的措施更严的执行向疫情发起总攻”的“应对新冠肺炎疫情进展”第19场新闻发布会，会上，黑龙江省民政厅一级巡视员吴小平女士表示，在严控的同时黑龙江将对全省所有养老机构疫情防控工作开展地毯式大排查。

最严措施首先包括严格落实属地责任。各地要落实属地责任，进一步完善联防联控机制，将养老机构作为各地当前疫情防控重中之重，在各级疫情防控指挥部领导下设立专班，县（市、区）、街道（乡镇）干部下沉到一线，对辖区养老机构实行一对一包保，明确责任。

其次，实行最严格的全封闭管理。养老机构要对包括工作人员在内的所有人员实施全封闭管理，严格执行不再接收新入住老年人的规定，禁止任何人、任何形式的来访、探视。有条件的养老机构要尽量安排工作人员在院内居住，确实不具备安排住宿条件的，采取“养老机构—居住点”两点式生活方式。特别是要确保对外办事人员与院内工作人员绝对隔离，不得接触院内老人。

严格执行疫情排查和处置。对养老机构在院老人和工作人员进行全面排查，逐一登记。制定疫情应急处置预案，建立养老机构内感染病人救治绿色通道。老年人或工作人员被确诊为疑似病例、确诊病例或无症状感染者，由指定医疗机构接诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，在卫生健康或疾控中心指导下对密切接触者开展排查，实施14天隔离观察。养老机构内老人患有其他疾病需要就医的，由养老机构联系医疗机构统一安排。出院老年人返回养老院的，应当隔离观察14天无异样后方可入住生活区。

此外，实行最严格的内部管控。各地要保障养老机构防疫物资、生活必需品供给。做好养老机构疫情防控、流行疾病、食品安全、防火安全和人员管理等各项工作。院内各类设施设备和物品每天擦拭消毒不少于2次，工作人员在接触每位老年人前、后都要落实消毒措施。要严格执行食品安全相关规定和执行食品留样制度，对物资采购采取无接触方式定点配送。

最后，严格做好老年人个人防护。养老机构按规定每日居室巡查，早晚测量老年人和工作人员体温，并做好健康记录。每天提醒或协助老人做好自身清洁和居室清洁卫生。停止集体用餐，由养老机构食堂统一送餐到老年人居室，实行分餐制。杜绝一切形式的人员聚集。

吴小平说，黑龙江将对全省所有养老机构疫情防控工作开展地毯式大排查。主要围绕以下几个方面：对在院老人和工作人员身体健康情况进行医学排查，逐一登记；是否实施全面封闭管理；是否制定疫情防控预案和设置隔离观察室；是否不搞聚集活动、不聚餐；是否每日居室巡查并按要求进行消杀病毒；是否早晚测量老年人和工作人员体温并做健康记录；工作人员上岗前是否做好戴口罩、手消毒等防护准备；办公区域、服务场所环境是否按要求消杀病毒并保持清洁卫生；是否严格执行日报告、零报告制度等，要重点对无证无照的养老机构进行全面排查，不留死角，确保不出现养老机构封闭管理的空白点。

以上严格管理措施，黑龙江省内民政系统儿童福利院、流浪乞讨救助机构和精神卫生福利机构也要参照执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75424>

（来源：科技日报）

黑龙江：大庆各养老机构实施最严格封闭管理

一律停止接待外来人员探视，一律停止家属为老人送餐，疫情期间请假出院老人原则上不得返回机构，老人房间、院内公共区域每日消毒不少于两次……近日，我省下发了《关于全省养老机构实施最严格疫情防控措施的通知》，按照《通知》要求，大庆市对各养老机构封闭管理“七项举措”再升级，进一步加大疫情防控力度。

严格人员进入。一律停止接待外来人员探视，一律停止接收新入院老人入住，一律停止家属为老人送餐，一律禁止快递、外卖人员进入。严格内部管理。老人除就医外，做到不外出、不串门、不聚集;药品和生活必需品无接触配送;实行分餐制。严格隔离措施。疫情期间请假出院老人原则上不得返回机构，确因极特殊情况返回的，必须居家观察14天后无症状，返回养老机构的要再隔离14天，有症状的立即送往医疗机构。严格值班值守。

工作人员14天一个班，两班轮换；值班人员定位管理，二十四小时检查巡逻。严格卫生清理。老人房间、院内公共区域每日消毒不少于两次，并做好记录和张贴公示；院内垃圾每日至少清理两次；废弃口罩、手套等防护用品按规定处理。严格未登记养老机构管控。对辖区内无证无照养老机构进行彻底排查，不落一家，在疫情期间将其全部纳入管控范围，与登记养老机构采取同样防控措施。加强心理慰藉支持。缓解老年人焦虑恐惧情绪，引导老年人保持正常作息、规律生活；做好职工思想工作，保证工作人员坚守岗位，严格执行防控制度。

据悉，《通知》下发后，大庆市民政局第一时间向各县、区进行转发传达，要求各养老机构立即执行，并紧急开展养老机构督导检查。该局主要领导分别到大庆市第二福利院、利民颐养院和椿萱乐巢老年公寓等养老机构检查了进出口防控环节，详细询问了防控措施落实、工作人员值班和老人生活情况。截至目前，大庆市各养老院未发现新冠病毒肺炎确诊病例和疑似病例。

据了解，除了养老机构外，大庆市民政局拓宽疫情防控督导范围，要求大庆市救助机构全面强化封闭管理措施，流浪乞讨人员救助机构严格入站人员管控，精准甄别求助对象身份，对于不符合救助条件的求助人员一律不予接收，由各县、区应护场所或临时安置点进行集中救助安置。儿童救助保护机构实行硬封闭管理，严格儿童体温监测和消毒防护工作，并做好心理疏导。

下一步，大庆市民政局将继续通过暗访形式，加大对养老机构和各类救助管理机构疫情防控工作的检查督导力度，以最严格的措施，坚决切断传染渠道，力求不留死角，确保民政服务机构安全运行。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75435> (来源：大庆市政府)

黑龙江：鹤岗市对养老机构防疫防控工作再推进再部署

20日下午，鹤岗市委常委、市委宣传部部长、市应对新冠肺炎疫情工作领导小组指挥部副总指挥陈延良主持召开鹤岗市养老机构防疫防控工作会议，对养老机构压实责任、落户到人的工作要求进行再推进、再部署，切实保障鹤岗市养老机构入住老年人的生命安全，切断病毒可能传播途径。

在听取六区对辖区内养老机构防疫防控工作情况汇报后，陈延良指出，当前，全国上下正在全力做好抗击新冠肺炎疫情防控工作，老年人比较集中的养老机构更是防控疫情的重点领域。陈延良强调，要靠前指挥，布点防控，加大对养老机构的排查力度，摸清养老机构底数，严格执行封闭式管理，落实老人体温测量和日常消毒工作。要提高政治站位，压实责任，落户到人，不留死角，对养老机构全方位、全覆盖监管。要做好工作预案，及时发现问题，随时解决问题，严禁推诿扯皮，加强值班值守，防范火灾等突发事件。要做好管理服务人员、入住老年人防疫宣传教育和心理疏导，普及防控知识，提高防范意识。鹤岗市上下树立一盘棋思想，共同打赢鹤岗市养老机构安全保卫战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75443> (来源：鹤岗市政府)

养老产业

社服行业：银发旅游渐起，老龄化推动需求增长

银发旅游呈消费升级趋势，市场规模年均增速超20%

单客价方面，据携程《老年人跟团旅游消费升级报告》显示，2018年50后平均旅游单次消费3115元，高于其他年龄段。出游品质上，老年人对旅游品质要求越来越高，据携程统计，2018年跟团游中选择四钻和五钻的老年人比例超过85%。出游形式方面，老年人以跟团游为主，细分来看邮轮游、定制游、私人团等个性化需求呈增长趋势，途牛旅游网监测数据显示，2017年邮轮游客户中60岁以上人次占比达到27%。

根据全国老龄委调查显示，目前我国每年老年人旅游人数已经占到全国旅游总人数20%以上。根据国家老龄办和艾媒咨询的数据显示，2018年中国老年人旅游消费超过4000亿元，预计2021年将超7000亿元人民币，2016-2021年平均增速将达23.0%。

供给端有待转型与创新，个性化与服务质量需提高

目前市面上针对老年人的旅游产品良莠不齐，主要有两大问题：1)同质化严重，鲜有专门为老年人定制的旅游产品；2)落到具体环节时服务质量不高，可能存在强制消费、自费项目多等问题。

针对上述两大问题，需在供给端对老年旅游产品进行转型与创新，增加符合老年人特征的个性化产品和服务有效供给。行业企业可增强对老年人的定制团、私人团、旅居养老等旅游新形式的开发力度，帮助老年人错峰出游平衡淡季，为老年人设计专门在工作日出游的旅游路线、提供优惠套餐和补贴。尤其对70岁以上高龄老年人，需制定统一标准和特殊服务来保证安全改进体验。此外，在拓宽老年客户渠道上可参考日本老年旅游企业的获客方式，从经营产品向经营用户转变，通过细致化、定制化的服务赢得老年人信任，创造口碑效应吸引更多老年人旅游。

老龄化加速到来，多因素推动老年人旅游需求增长

至2018年底，我国60岁及以上人口约为2.5亿，占总人口的17.88%，首次超过0-15岁的人口，其中，60-69岁人口约1.5亿，占总人口比重已超10%。据全国老龄工委预测，2035年前后中国老年人口占总人口的比例将超过1/4，2050年前后将超过1/3，未来我国老龄化的程度将持续加深。同时老年人可支配收入多且稳定，使用资金自主性强，闲暇时间多，互联网渗透率加深等因素将共同为老年旅游这一细分市场带来了巨大的潜力。

据携程数据，三分之二的老年人每年出游次数达到3-5次，其中一线城市占比最高达46.4%，小镇老人的旅游需求同样旺盛，未来每年多次出游的老年人比例有望进一步提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75446> (来源：光大证券)

智慧养老

智慧养老：跌倒探测、生命体征监护助力养老

借助新的信息技术手段，健康监测监测、养老监护等新产品，慢性病智能综合管理、远程智慧医养结合等新服务，正在有效提升老年人生活的水平和质量。但也应看到，养老产品和服务还需更加贴合老年人的需求，加强行业规范和标准体系建设，这样才能得到更广阔的发展。

在北京顺义石园北区的养老驿站，老人们只需将双手搭在一个圆形机器上，人体系统多项健康指标便可一览无余；在西安莲湖区，一座建在云上的“虚拟养老院”已然落成，老人们在线上平台注册，就能随时享受呼叫救助、服务调度、居家照料等一键式服务。

随着人工智能、大数据、云计算等新一代信息技术与传统健康养老不断融合，尤其是2017年，工信部、民政部等三部委联合印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020年）》，传统养老逐渐注入信息技术，养老市场新产品新服务不断涌现，我国智慧健康养老产业突飞猛进，取得显著发展成效。

步入2020年，我国智慧养老产业发展状况如何？进一步拓展智慧养老市场还面临哪些问题，应如何破解？

优势：产品日趋丰富，服务不断创新

“小度小度，打开床边灯带。”话音刚落，暗影里便现出光亮。

去年，家住北京西城区大栅栏街道的房阿姨对居所进行了智能化改造。“原来，起夜前老要在黑暗中摸手机，打开屏幕光再找开关开灯，年纪大了难免磕磕碰碰。现在只要动动嘴就能点亮床沿灯，特别方便。”不只是可用语音控制的智能灯带，在大栅栏街道，很多老年人正在通过智能音响预约营养餐食、享受养生资讯。“依托‘小度在家’等人工智能产品，社区养老需求与养老机构服务得以连接，老年群体能够享受到适老化智能生活带来的便捷与乐趣。”百度基金会副理事长周达说。

这是我国智慧养老产业蓬勃发展的缩影。自2015年7月，国务院发布的《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》提出“智慧健康养老”概念以来，我国智慧养老产业规模持续快速增长。据统计测算，2019年我国智慧健康养老产业规模近3.2万亿元，近3年复合增长率超过18%，预计到2020年产业规模将突破4万亿元。

当前，新一代信息技术取得突破性进展，技术产品逐渐成熟，在养老领域的融合应用不断加快。工信部电子信息司有关负责人介绍，一方面产品种类日趋丰富，涌现了诸如健康监测监测产品、养老监护产品、康复辅助产品等智慧健康养老产品；另一方面，服务模式也在不断创新，出现了慢性病智能综合管理服务、远程智慧医养结合服务、虚拟养老院服务等智慧健康养老服务，服务能力和水平不断提升。

事实上，新技术的引入正在从供需两个方面深刻改变传统养老市场。“从供给侧来看，通过互联网、大数据、人工智能等新技术的应用，提高养老服务的精准性和适用性，实现了养老服务供给的优化和提升。”中国宏观经济研究院社会发展研究所副主任邢伟说。

以互联网慢性病管理为例，通过在医生与老年人之间建立广泛连接，一方面拓展了医生的服务能力，缓解医疗资源不足的问题；另一方面通过实时的信息交流，帮助医生根据老年人实际情况调整疾病治疗方案，从而提升服务质量。

从需求角度看，“新一代信息技术的应用，有助于老年人生活数据的采集、分析及处理，深层次挖掘老年人养老需求，促进老年消费增长。”工信部电子信息司有关负责人说。

短板：体系尚未建立，行业仍待规范

近年来，我国智慧养老市场得以不断培育壮大，背后是老年消费者的使用认可。

工信部有关调研结果显示，总体来看老年人对于现有产品和服务的反馈较好。尤其是跌倒探测、急救拉绳、生命体征监护等智能养老监护设备和健康管理类可穿戴设备，切实保障了老年人的生命安全和健康生活，受到老年消费人群的普遍欢迎。

与此同时，作为新兴产业，智慧养老的有效供给能力还有待补强。

一方面，产品缺乏细分，适老化需求难以得到满足。

工信部电子信息司有关负责人指出，目前我国智慧健康养老产品本身的适老化、人性化设计较为欠缺，高质量、智慧化的为老服务和产品供给体系尚未建立。

“比如，一些可穿戴设备的体验还不够优化，同时对老年人群体的情感交流功能考量不足。”深耕智能语音养老服务多年，讯飞智元信息科技有限公司创新业务部业务总监高明介绍，目前市面上的人工智能养老产品多偏重于基础功能，基于老年群体个性化需求的产品不够。

“适老”不仅要求产品更贴合需求，价格也要亲民。“老年市场与其他消费市场具有明显的差异。”工信部电子信息司有关负责人说，在消费能力方面，多数老年人收入来源有限且单一，消费需求相对保守。在生理及心理方面，老年人相较于年轻人对新兴技术产品接受度较低。

另一方面，行业规范较为模糊，产品和服务的标准体系尚未建立。

“我国智慧养老尚处于发展阶段，没有明确统一的概念定义，行业规范比较模糊，行业主体鱼龙混杂。”在周达看来，这在一定程度上造成一些地方管理部门和相应的养老机构对于智慧养老还保持一种观望姿态。

高明指出，目前各类智慧健康养老产品和系统采用的接口标准各不相同，缺乏统一的规范，数据处理和共享利用困难，不同的产品与系统之间难以实现互联互通。“智慧健康养老服务的规范化和标准化缺失，对传统健康养老模式的信息化和基于新一代信息技术的智慧健康养老创新模式仍在探索之中。”

前景：提升精度温度，加快标准建设

通过连续搜集分析老年人慢性病信息，提升养老服务的“精度”；借由仿真系统让老年人感受更加贴心的服务，增强养老服务的“温度”；以智能操作取代简单重复劳动，缓解养老照护人员招不来留不住的难题……智慧健康养老，正助力破解传统养老“堵点”“痛点”。

“在技术不断进步和人口老龄化不断发展的大背景下，智慧健康养老顺应时代需求，符合行业发展趋势，必将成为未来解决养老问题和开拓养老市场的重点方向。”邢伟指出，作为新兴业态，智慧健康养老目前仍处于起步阶段，稳定可持续的高质量发展模式仍需不断探索和创新。

如何让“智慧”与“养老”深度融合，释放产业发展的乘数效应？

首先要加大技术研发，完善市场供给，开发更多优质适老产品。“推动智慧健康养老服务产品的研发、升级和应用推广，需要加强技术开发深度，尤其是开发适合老年人需求特点的产品和服务。”邢伟提出，可以通过建设智慧健康养老服务公共平台，提升产品和服务支撑保障能力。

自《行动计划》发布以来，近3年间，工信部等3部委先后组织了3批智慧健康养老应用试点示范评选工作，共评选出示范企业117家、示范街道（乡镇）225个、示范基地52个，形成了良好的示范带动作用。“下一步，将整合跨领域创新资源，开展智慧健康养老关键共性技术攻关和适老化研究，提升协同创新能力和产业化能力。”工信部电子信息司有关负责人说。

同时，还需加快标准建设，优化市场环境，促进行业健康有序发展。近年来，工信部等3部门先后制定了健康管理腕式可穿戴设备、老人手环、健康养老服务平台等一批行业关键急需标准，在一定程度上规范了智慧养老这一新兴产业。

高明建议，下一步应继续鼓励各类主体参与制定本领域相关产品和服务的标准，推动制定行业标准和国家标准，以标准化推动智慧健康养老的便捷化和均等化。

记者手记：智慧养老的关键是适老

当前，新一轮科技革命和产业变革蓬勃兴起，以人工智能、物联网、大数据等为代表的新一代信息技术为智慧养老打开巨大想象空间。

凭借其大连接、广覆盖、强分析的技术特性，极大延展了养老服务的时间和空间，有效衔接起居家养老、社区养老和医养结合3个应用场景，让养老随时都在，随处进行。

人口老龄化是社会发展的主要趋势，而发展智慧养老则是积极应对人口老龄化的重要举措。从当前实践来看，推进“智慧+养老”向深度融合，重点要厘清“智慧”与“养老”的关系，关键在于一个“老”字，以老年人需求为出发点、以老年人体验为落脚点，来创新技术、设计产品和优化服务，避免陷入“智慧不养老，养老不智慧”困境。

智慧养老的关键是适老。只有深度理解老年群体需求，将老年人不满意视为开展、评价、检验产品服务的首要标准，瞄准老年人群多层次、多样化的健康养老服务需求，才能真正打造高质量的养老服务供给体系，为广大老年人提供更多更优质的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=75419>

（来源：人民日报）

养老培训

海南：今年拟投入316万元对全省养老护理员进行轮训

2月20日下午，2020年全省民政工作视频会议提出，我省今年将积极推进养老服务供给侧结构性改革，加快建设居家社区机构和互助养老相协调，医养康养相结合的养老服务体系。实施农村特困供养机构改造提升工程，加大老幼小敬老院关停并转力度，有效整合资源，推动区域性中心养老院建设。拟投入316万元对全省养老护理员进行轮训。

会议要求，各级民政部门要进一步强化低保、特困供养、临时救助等保障性措施，将符合条件的建档立卡贫困人口全部纳入农村低保等社会救助范围，实现应保尽保。动态保持农村低保标准始终高于省扶贫标准，稳定和巩固“两不愁”成果；全面落实特困人员、困境儿童和生活困难残疾人、重度残疾人等特殊群体保障政策，做到应补尽补、应帮尽帮。完善低收入家庭专项救助办法，解决低收入群体相对贫困问题。

会议透露，我省将大力推进民政工作创新发展。在儿童关爱保障方面，要优化儿童福利机构区域布局，推进“救治救教+社会工作”一体化区域性养育机构建设，提升孤弃儿童养育水平。建立社工人才“一对一”服务引进高层次人才制度，将社工人才服务站建设纳入候鸟人才工作站建设规划，建立完善社工人才服务保障体系，进一步增强人才的吸引力和归属感。

会议还对进一步做好全省民政系统疫情防控工作做出部署，要求继续加强对民政服务机构的监管，进一步做好困难家庭和人员帮扶工作，积极引导社会力量依法有序参与防控；进一步夯实城乡社区群防群治基础；扎实抓好疫情防控责任的落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75430>

（来源：海南日报）

健康管理

老年人如何“防疫”？日常注意讲卫生，积极治疗基础病

2月19日，成都市第八人民医院新冠肺炎救治专家组副组长杨绍杰结合国家卫健委发布的新型冠状病毒病防控指南，对老年人的防控措施作出介绍：

1、确保老人掌握预防新冠肺炎的个人防护措施、手卫生要求、卫生和卫生习惯，避免共用个人物品，注意通风，落实消毒措施。倡导老人养成经常洗手的好习惯。

2、老人出现发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、乏力、恶心呕吐、腹泻、结膜炎、肌肉酸痛等可疑症状时，应采取以下措施：

- (1) 自我隔离，避免与其他人员近距离接触。
- (2) 由医护人员对其健康状况进行评估，视病情状况送至医疗机构就诊，送医途中应佩戴医用外科口罩，尽量避免乘坐公共交通工具。
- (3) 曾与可疑症状者，有无效防护的密切接触者，应立即登记，并进行医学观察。
- (4) 减少不必要的聚会、聚餐等群体性活动，不安排集中用餐。
- (5) 若出现可疑症状的老人被确诊为新型冠状病毒感染的肺炎，其密切接触者应接受14天医学观察。

同时，根据老年人的特点，为减少疾病的发生，在做到尽量不出门、戴口罩和勤洗手的防控措施以外，还建议做到以下几点：

1、合理的饮食习惯：营养不良是影响老年患者疾病结局的主要负面因素之一。平衡饮食，控制体重指数（BMI）在19-24，计算方式为：体重（公斤）/身高（米）的平方，均衡的摄入热量、蛋白、维生素、矿物质等，少食多餐，建议进食容易消化或帮助消化的食品，多吃蔬菜、水果，勤喝水，每天摄入合理的高蛋白类食物，包括鱼、肉、蛋、奶、豆类和坚果，坚决杜绝接触进食野生动物，拒绝进食腐烂、过期的食品，拒绝进食半熟、生食品。保持食物种类、来源丰富多样，不偏食，荤素搭配，均衡饮食，保证充足营养。对于进食困难的老年人，可遵从营养师的建议，行鼻饲进食，必要时可进行肠外营养支持治疗。对于所有的老年人，进食过程中都应避免误吸而导致吸入性肺炎发生。

2、良好的生活习惯：保证每日睡眠，注意保暖。选择合理的锻炼方式，充分认识自己，适度锻炼，保持健康的生活状态，提高抵抗力。尽量减少外出活动，避免去老年活动中心、老年大学等人群聚集的地方。勤开窗，经常通风，定时消毒，不随地吐痰，保持手卫生，主动做好个人健康监测，怀疑有发热时主动测量体温。长期卧床、肢体活动受限的老年人，应进行肢体康复训练，定时翻身，预防深静脉血栓及褥疮。

3、健康的心理状态：应将心理危机干预纳入疫情防控整体部署，以减轻疫情所致的心理伤害。老年人退休后活动范围减小，活动中心改变，加上感觉、运动、认知等生理变化的影响，心理特征也发生改变，表现为安全感下降、适应能力减退，容易出现失落感、自卑感、空虚感等。在疾病到来时，老人会表现出更强烈的焦虑、抑郁等，难以配合治疗。有针对性地提供符合老年人群的医疗、娱乐等服务，定期的关心老年人的生活状况，鼓励老年人发挥自己的才能与兴趣爱好，积极地适应新的生活方式，使老年人得到家庭及社会的关怀与认同，减少老年人的焦虑、抑郁等发作，保持健康的心理状态，促使患者积极配合治疗。

4、积极治疗基础病：老年人往往合并高血压、糖尿病、冠心病等慢性疾病，是本次疫情危重症及死亡病例的高发群体。因此，需遵从医生的医嘱，根据基础病的不同，按时、规律、规范服用药物，做好相关疾病的二级预防治疗。同时，学会评估自己的病情，监测自己的一般情况，病情变化时及时就医，正确地描述病情，不乱投医，不讳疾忌医。对于活动受限、认知缺陷的患者，患者家属需协助治疗，同时做好评估、监测工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75420>

（来源：成都商报）

老年人该如何防疫？老年科专家给出的建议要收好

近日，国家卫健委发布的《关于做好老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》指出，我国老年人数量多，老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群，本次疫情的危重症人群中也以老年人居多。为何老年人是易感人群，又该如何做好防控呢？成都市第八人民医院老年科主任、新冠肺炎救治专家组副组长杨绍杰给出了答案。

老年人免疫力降低、接受信息能力减弱

为什么老年人群易感染新型冠状病毒呢？杨绍杰介绍，老年人的免疫力及对感染性疾病的抵抗能力降低，并存在基础疾病的比例高，“很多老年人都有高血压、糖尿病、心血管疾病，这些疾病使得他们更易感染，且感染后症状更重，治疗效果比较差。”他提醒，这类老年人要遵从医生的医嘱，根据基础病的不同，按时、规律、规范服用药物，做好相关疾病的二级预防治疗。

除此之外，老年人对新事物新信息接受能力减弱也是原因之一，“他们对政策、外部隔离、防控信息减少，并且独居比例高，家人陪伴减少，在获取物资的能力上会减弱，”

合理饮食、积极治疗 老年人更要学会防控

面对疫情，老年人该如何防控呢？杨绍杰称，首先要确保老人掌握预防新冠肺炎的个人防护措施、手卫生要求、卫生和健康习惯，避免共用个人物品，注意通风，落实消毒措施，“倡导老人养成经常洗手的好习惯。”根据老年人的特点，杨绍杰建议老年人要养成合理饮食的习惯及良好的生活习惯，保持健康的心理状态的同时还需积极治疗基础病。

“营养不良是影响老年患者疾病结局的主要负面因素之一，”杨绍杰建议，老年人要平衡饮食，均衡地摄入热量、蛋白、维生素、矿物质等，少食多餐，进食容易消化或帮助消化的食品，多吃蔬菜、水果，勤喝水，每天摄入合理的高蛋白类食物，坚决杜绝接触进食野生动物，拒绝进食腐烂、过期的食品，拒绝进食半熟、生食品。保持食物种类、来源丰富多样，不偏食，荤素搭配，均衡饮食，保证充足营养。”

对于进食困难的老年人，可遵从营养师的建议，行鼻饲进食，必要时可进行肠外营养支持治疗。对于所有的老年人，进食过程中都应避免误吸而导致吸入性肺炎发生。

在生活习惯上，要保证每日睡眠，注意保暖。选择合理的锻炼方式，充分认识自己，适度锻炼，保持健康的生活状态，提高抵抗力。尽量减少外出活动，避免去人群聚集的地方。勤开窗，经常通风，定时消毒，主动做好个人健康监测。长期卧床、肢体活动受限的老年人，应进行肢体康复训练，定期翻身，预防深静脉血栓及褥疮。

关爱老人，提供针对性服务

在疾病到来时，老年人会表现出更强烈的焦虑、抑郁等，难以配合治疗。建议为老年人有针对性地提供符合老年人群的医疗、娱乐等服务，定期的关心老年人的生活状况，鼓励老年人发挥自己的才能与兴趣爱好，积极的适应新的生活方式，使老年人得到家庭及社会的关怀与认同。

同时，学会评估自己的病情，监测自己的一般情况，病情变化时及时就医，正确的描述病情，不乱投医，不讳疾忌医。对于活动受限、认知缺陷的患者，患者家属需协助治疗，同时做好评估、监测工作。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75421> (来源：成都全搜索新闻网)

新型冠状病毒肺炎疫情防控期间，养老机构老年人就医指南

鉴于养老机构在疫情防控期间实行封闭式管理，为做好疫情防控期间养老机构入住老年人就医服务工作，制定如下指南：

一、密切关注老年人健康状况。

1.测量体温。每天早晚各为老年人测量1次体温(接触式体温计要做到个人专用，若不能做到个人专用，则需彻底消毒后再用。非接触式体温枪应当按照使用要求定期消毒)，随时询问老年人身体情况。
2.慢性疾病老年人管理。提醒慢性病长期服药老年人，要规律服药，不轻易自行换药或停药，有身体不适要及时告知护理人员。有条件的养老机构应当通过检测血压、血糖、呼吸状况、体重等方式，观察慢性病老年人身体状况，注意有无用药不足或过量的表现，以及药物不良反应(特别是体位性低血压、低血糖)，预防跌倒。
3.加强新冠肺炎知识宣教。告知老年人，目前针对新冠肺炎，没有确认有效的抗病毒治疗方法，切勿擅自预防性服药。

二、老年人身体出现不适或疾病发作，养老机构应当及时与老年人和家属沟通商量，达成一致后，通过机构内医务人员处置、电话求助医疗机构、请医疗机构医生出诊、拨打120急救电话就医或由家属送医。有条件的或根据入住服务协议，由养老机构工作人员陪同协助就医。

1.慢性基础疾病(高血压、糖尿病等)、皮肤病、一般过敏、轻度扭伤擦伤、普通牙科治疗、常规康复等，可采取上门诊视等方式保守治疗，不建议外出就医。老年人常用药物由家属、机构通过委托取药、代购等方式解决。

2.出现咳嗽、咳痰、咽痛、头痛等症状且无加重，没有流行病学史的老年人(14天内没有接触过新冠肺炎确诊患者或疑似患者、没有出入有确诊或疑似患者社区或活动场所)，可在机构内按一般感冒治疗，暂不外出就医；有慢性呼吸道疾病(慢性阻塞性肺疾病、支气管哮喘等)，病情稳定的老年人可在医生指导下常规用药，若病情加重危及生命则须立即联系医疗机构进行转诊。

3.急性发热，如确无流行病学史，可先在机构内隔离观察，按一般感冒发热进行治疗；如机构内有条件，可完善血常规、肝肾功能、CRP等常规检查(或抽血送附近医疗机构检验)。同时咨询相关医疗机构，有必要再送医。

4.急危重症患者应当及时就医。老年人一旦出现慢性病急性加重或突发急病，养老机构应当立即实施力所能及的抢救措施，同时拨打120急救电话送医，并及时通知老年人家属。

急危重症包括但不限于急性心衰、卒中、心肌梗塞、心跳呼吸骤停、急性损伤创伤、急性中毒、急性胸痛腹痛、消化道出血、肠梗阻、重症肺炎、严重腹泻脱水等疾病，以及神经、心脏、呼吸、消化、泌尿等系统的危急重情况。

三、老年人出现新冠肺炎可疑症状(包括发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、腹泻等)，不排除有流行病学史的，应当立即执行隔离观察，并及时送医疗机构排查。

四、被确诊为疑似病例或确诊病例的，应当立即送定点医院就医；养老机构须及时向相关部门报告，在当地卫生健康、民政等部门指导下对密切接触者(接触的其他老年人及工作人员等)开展排查，实施14天隔离观察；机构开展全面消杀、规范处置个人物品等相关工作。

五、在医疗机构就诊后返回养老机构的老年人和陪同工作人员，应当隔离观察14天，无异常后方可入住和工作。新冠肺炎老年人治愈后需返回养老机构的，应当隔离观察14天，无异常后方可入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75422> (来源：鸡西新闻网)

全民战“疫”，老年人需要更多制度关怀

新冠肺炎疫情来势汹汹，老年人面临着更大的风险和更多的不便。相比起年轻人，老年人患有各种慢性疾病的比例更高，身体免疫力也相对较差，本身就是传染病的易感人群。

当下，很多小区都采取了封闭式管理，具体措施包括外来人员和车辆限入，每日或数日只能派出一名家庭成员外出采购生活物资等。群防群控的力度在不断加强，每个人的日常生活都不可避免会受到一定影响，在此过程中，独居、空巢或失能老人的疫情防控，值得引起足够重视。

在做好疫情防控工作的同时，相关部门也应针对独居空巢老人等特殊困难群体，做好生活服务保障工作，展现制度的关怀和人文的温情。当前，因为小区封闭管理以及公共交通工具数量减少，部分老人想要出行采购颇多不便，有鉴于此，不妨为他们提供食品和药品等必需品的配送服务。

另外，侧重视封控管理的特殊时期，更有必要给予老人更多心理关爱。随着老龄化程度的加深，老年心理健康问题日渐凸显。生活状况、身体状况和社会关系的变化，都会对老年人的心理产生巨大影响。新冠肺炎疫情阻击战仍在进行，老年人不仅面对着生活中的诸多不便，同时还承受着巨大的心理压力。对于相关部门来说，应当有针对性地开展老年人心理调节服务，关心老人的心理状况，为老人提供必要的心理疏导。避免老人因为吃不好、心里烦，导致免疫力下降，增加患病风险。

新冠肺炎疫情期间，所有人都减少了出门的频率，属于老年人的娱乐方式更加乏善可陈，他们难免因此产生情绪波动。在做好疫情防控工作的基础上，更需要关注那些独居空巢老人的生活和心理问题。可资借鉴的是，为了保障老年人身心健康，广州市民政部门启动了长者居家平安防疫行动，通过平安通呼援服务平台，24小时接受用户咨询及求助，积极为困难长者提供居家基本生活照料服务和人文关怀。

为老人送上关怀和帮助，不仅能解决他们在生活中遇到的难题，而且能舒缓他们因应激反应导致的不适情绪，从而更好地配合群防群控措施，共同赢得全民战“疫”的最终胜利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75455> (来源：大河客户端)

养老金融

永达保险吴文永：现在是发展商业养老保险的好时候

今年年初，银保监会等13个部门联合印发《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》，提出了积极发展多样化商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险，以及发展有助于实现养老金融产品年金化领取的保险产品等政策举措，并明确力争到2025年为参保人积累6万亿元养老保险责任准备金的发展目标。

养老保险越来越受到人们的重视。

“大陆地区的利率水平，相对于台湾地区而言，还是比较高的。如果借鉴台湾地区过去十几年的经验来看，这个时候其实是发展商业养老保险的好时候。”中国台湾地区最大的保险中介集团永达保险经纪（下称“永达保险”）董事长吴文永日前在接受第一财经记者采访时称，就他的观察来看，大陆的保险公司已经意识到了这一点，但节奏仍然可以更快。

吴文永认为，发展养老保险产品并非是以重大疾病险为代表的保障型产品不重要，“两者的发展并没有任何的矛盾，保障型产品解决了人生中相当多的不确定性，而年金型产品则能很好地解决经济下行压力比较大时的资产保值增值问题”。

监管部门早已重视到了相关问题，积极推进商业养老保险发展，引导保险公司加强老年人保险产品供给，加大保障和理赔力度，充分发挥商业保险在参与多层次养老保障体系建设中的作用。自2018年5月在上海等地

开展个人所得税递延型商业养老保险试点以来，截至2019年12月末，已有67款产品获批上市，19家公司实现出单，保费收入约12.4亿元，累计参保人数4.7万人。

由此不难看出，无论是保险公司，还是居民的购买热情都有所发掘，但规模仍然偏小。在吴文永看来，原因是多方面的，一方面是保险公司“卖惯了健康险和重疾险”，另一方面也是由于市面上缺乏足够创新、能满足足够多样化的养老保障需求的产品。吴文永称，这些现象在台湾地区保险市场之前的发展过程中都曾出现过，大陆地区市场也会慢慢出现跨越阶段，居民会因为越来越担忧自己的养老生活，而尽早地为自己的配置足够的商业养老保险产品，“目前台湾地区居民人均保单持有量是2.4张，其中大部分是养老型产品。”

事实上，商业养老保险产品的销售难度较健康险、重疾险来说，可能要大3倍。“也就是说，销售人员需要付出3倍的努力，才能达成销售，这无论对保险公司，还是对销售人员而言，都需要极大的耐心。”吴文永说，永达保险在大陆地区投资的永达理保险经纪公司在2019年，共创造了24.2亿元人民币的新契约标准保费收入，较2018年的14.9亿元，提升了62.5%；其中养老型产品占比达到90%，而2018年时的这一比例为76%。MDRT（寿险百万圆桌会员）2019年达到1419位、2018年783位。

目前永达理保险经纪在全国17省市中开设了48个机构，未来两年还将重点夯实在过去3年时间里成立的那些新机构的基础。

自今年1月1日起，天津、重庆、广东、安徽、山东、江苏等多个省市区开始实施新修订的城乡居民基本养老保险实施方案，均增加了降费档次、提高了个人缴费上限，鼓励多缴多得。同时，要求完善待遇确定机制，并要求实现个人账户的保值增值。但随着我国人口老龄化趋势日渐明显，养老金账户的压力随之增大。

“千万不要小看了这些省份中部分二三线城市地区的商业养老保险市场的潜力，即使是和台湾地区市场相比，无论是人口数量，还是家庭所拥有的财富数量，足够我们去耐心开拓。”吴文永说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=75454>

(来源：一财网)

社会保障

减费政策会否影响养老金按时足额发放？财政部回应

财政部副部长余蔚平表示，这次出台的阶段性的减费政策，预计养老金减收4714亿元，但是影响总体可控，确保养老金按时足额发放是有保障的。

2月20日，在国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制发布会上，财政部副部长余蔚平表示，截止到2019年底，全国企业职工基本养老保险基金累计结余已经超过了5万亿元。这次出台的阶段性的减费政策，预计养老金减收4714亿元，虽然基金收入有所减少，但是影响总体可控，确保养老金按时足额发放是有保障的。

财政部和人力资源社会保障部做了充分的预案，计划采取一系列的应对措施，帮助地方做好养老金按时足额发放的工作。这些措施包括四个加大力度：

一是加大中央财政对基本养老保险基金的补充力度。今年财政部将继续加大补助的力度，帮助地方缓解因为阶段性降费对基金造成的收支压力。

二是加大养老保险基金的中央调剂的力度。2019年，通过基金的中央调剂，中西部地区和老工业基地的省份受益是1500多亿元。

三是加大划转部分国有资本充实社保基金的力度。截至2019年底，中央层面已经完成四批81家中央企业和中央金融机构国有资本的划转工作，划转的国有资本是1.3万亿元，地方层面划转的工作也正在积极的推进。

四是加大基本养老保险基金改革的力度。加快建立基本养老保险全国统筹制度，建立健全基本养老保险金合理的调整机制，强化制度的约束机制，不断增强制度的可持续性。

香港中评社记者：这一次国家出台企业社保缴纳的减免政策，养老保险费的减免力度是最大的，在基金减收这么大的情况下，今年的养老金发放会不会出现问题？财政部将会采取哪些措施？谢谢。

余蔚平：谢谢你的提问，相信这个问题也是广大退休人员关注的问题。首先我想说的是，从近几年实际执行的情况来看，我国养老保险制度运行总体是平稳的，虽然随着人口老龄化程度的加剧，部分地区出现了基金收支压力加大的情况，但是基金的累计结余仍在不断增加。截止到2019年底，全国企业职工基本养老保险基金累计结余已经超过了5万亿元。这次出台的阶段性的减费政策，预计养老金减收4714亿元，虽然基金收入有所减少，但是影响总体可控，确保养老金按时足额发放是有保障的。

当然，我们也注意到，我国养老保险基金的结余分布在省份之间是不平衡的，为此我们和人力资源社会保障部进行了详细的测算，做了充分的预案，计划采取一系列的应对措施，帮助地方做好养老金按时足额发放的工作。这些措施概括起来说是四个加大力度：

一是加大中央财政对基本养老保险基金的补充力度。近年来，中央财政持续加大对基本养老保险基金的补助力度，重点是向基金收支矛盾较为突出的中西部地区和老工业基地倾斜。从1998年到2019年，中央财政对企业职工基本养老保险基金的补助累计超过了4万亿元，其中2019年安排5261亿元，今年我们还将继续加大补助的力度，帮助地方缓解因为阶段性降费对基金造成的收支压力。

二是加大养老保险基金的中央调剂的力度。2018年，我国建立了企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，从实施的效果来看，这项政策对有效的平衡地区间基金的负担发挥了关键的作用。2019年，通过基金的中央调剂，中西部地区和老工业基地的省份受益是1500多亿元。今年调剂的比例将进一步提高，中央调剂基金的规模将相应的增加。

三是加大划转部分国有资本充实社保基金的力度。为进一步增强社保基金的可持续性，2019年7月，李克强总理主持召开国务院常务会议，决定全面推开划转部分国有资本充实社保基金的工作，截至2019年底，中央层面已经完成四批81家中央企业和中央金融机构国有资本的划转工作，划转的国有资本是1.3万亿元，地方层面划转的工作也正在积极的推进。下一步，我们将会同相关部门务实高效的完成划转工作。

四是加大基本养老保险基金改革的力度。按照党中央、国务院的决策部署，积极配合人力资源社会保障等部门推动改革和完善基本养老保险制度，加快建立基本养老保险全国统筹制度，建立健全基本养老保险金合理的调整机制，强化制度的约束机制，不断增强制度的可持续性。

所以，通过上述这些措施，我们能够做到两个不折不扣。一是不折不扣的落实好阶段性减免社保费的政策，切实减轻企业尤其是中小企业的负担。二是不折不扣的确保养老金按时足额发放，切实维护广大退休人员的养老权益。谢谢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75429>

(来源：一财网)

社保费减免为企业减负6000亿元，养老金足额按时发放

2月20日，国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制举行新闻发布会，介绍了阶段性减免企业社保费、医保费和缓缴住房公积金有关情况。记者了解到，近日，人社部会同财政部、税务总局研究制定了《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》，明确了职工社保单位缴费“免、减、缓”三项措施。财政部副部长余蔚平在新闻发布会上表示，上述减免社保费政策预计将为企业减负6000亿元，预计养老金减收4714亿元，但影响总体可控，能够确保养老金按时足额发放。

三项政策缓解中小微企业困难

人社部副部长游钧在新闻发布会上详细介绍了减免社保费相关政策。具体来看，“免”即从2020年2月起，各省份可对中小微企业养老、失业、工伤保险三项社保的单位缴费实行免征，免征期限不超过5个月；湖北省可以将免征范围扩大到各类参保企业。“减”即湖北以外，全国其他省份对大型企业等参保单位的三项社保单位缴费可减半征收，减征期限不超过3个月；机关事业单位不纳入此次减免政策范围。“缓”即受疫情影响，生产经营出现严重困难的企业可申请缓缴，缓缴期限原则上不超过6个月，缓缴期间免收滞纳金。

游钧表示，阶段性减免社保费效果更直接，针对性和实效性更强，将缓解中小微企业困难，帮助企业复工复产。初步估计，阶段性减免共可减少三项社保企业缴费5000亿元以上，力度超过去年降低社保费率综合方案。国家医疗保障局副局长陈金甫透露，在确保待遇发放和基金平衡的条件下，各地可从今年2月份开始减半征收职工医保单位缴费，最长不超过5个月。在各地全面实施的情况下，预计可以降低企业负担1500亿元。

陈金甫进一步解释，在实施上述政策过程中，各地要因地制宜。其中，职工医保统筹基金累计结存可支付月数在6个月以上的，可减半征收单位缴费；累计结存可支付月数在6个月以下的，可采取缓缴；在保证基金平衡和待遇发放前提下，政府认为仍有必要实施减征，也可以由地方决策。此外，前期已经实施的缓缴政策可继续执行，期间免征滞纳金。

养老金能够足额按时发放

随着人口老龄化程度加剧，我国部分地区出现了养老金收支压力加大的情况。余蔚平表示，虽然基金收入有所减少，但影响总体可控，能够确保养老金按时足额发放。目前，财政部和人社部已经对养老保险基金结余情况进行了详细测算，做了充分预案，计划采取一系列应对措施，帮助地方做好养老金按时足额发放工作。

具体来看，一是加大中央财政对基本养老保险基金补充力度。近年来，中央财政持续加大对基本养老保险基金补助力度，重点是向基金收支矛盾较为突出的中西部地区和老工业基地倾斜。从1998年到2019年，中央财政对企业职工基本养老保险基金补助累计超4万亿元，其中2019年安排5261亿元，今年还将继续加大力度缓解地方收支压力。

二是加大养老保险基金中央调剂力度。2019年，通过基金中央调剂，中西部地区和老工业基地省份受益1500多亿元。据悉，2020年企业职工基本养老保险基金中央调剂比例会提高到4%。

三是加大划转部分国有资本充实社保基金力度。截至2019年底，中央层面已经完成四批81家中央企业和中央金融机构国有资本划转工作，金额达1.3万亿元，地方层面划转工作也在积极推进。

四是加大基本养老保险基金改革力度。余蔚平表示，财政部将积极配合人社部等部门推动改革完善基本养老保险制度，加快建立基本养老保险全国统筹制度，建立健全基本养老保险金合理的调整机制，不断增强制度可持续性。

谈及医保基金运行情况，陈金甫表示，目前全国职工医保基金具备长期平衡基础。2019年，职工医保统筹基金当期收入9000多亿元，支出7000多亿元，当期结余2000多亿元。截至2019年年底，职工医保统筹基金累计结存超13000亿元，可支付月数超过22个月。有86%的地区能够实现减半征收单位缴费最长不超过5个月。

不影响公积金提取和贷款

记者了解到，按照国常会要求，住建部会同财政部、人民银行研究提出了关于住房公积金的三项阶段性支持政策。据住建部副部长倪虹介绍，这三项政策在为企业纾缓困难时充分考虑了缴存职工的切身利益。数据显示，住房公积金制度实施以来，全国累计缴存住房公积金16.9万亿元，提取10.4万亿元，帮助近5400万缴存职工贷款购房，改善了住房条件。

一是企业可按规定申请在2020年6月30日前缓缴住房公积金。缓缴期间，缴存时间连续计算，不影响职工正常提取和申请住房公积金贷款。

二是一线医护人员、疫情防控人员、因疫情需要隔离或暂时受疫情影响的职工，在2020年6月30日前，住房公积金贷款不能正常还款的，不作逾期处理。同时，支付房租有压力的缴存职工，可合理提高房租提取额度，并灵活安排提取时间。

三是在与职工充分协商的前提下，受疫情影响比较严重和严重地区的企业可在2020年6月30日前决定自愿缴存公积金。继续缴存的，可以自主商定缴存比例；停缴的，停缴期间缴存时间同样连续计算，不影响职工正常提取和申请住房公积金贷款。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75433>

(来源：金融时报)

重磅消息，事关你的养老金和公积金！

2月20日，国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制举行新闻发布会，介绍阶段性减免企业社保费、医保费和缓缴住房公积金有关情况。

免、减、缓，养老、失业、工伤保险单位缴费

人社部副部长游钧介绍，人社部会同财政部、税务总局研究制定了《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》，明确了免、减、缓三项措施。

免，就是从2020年2月起，各省份可以对中小微企业的养老、失业、工伤保险的三项社保的单位缴费实行免征，免征的期限不超过5个月，也就是说免征的政策可以执行到6月份。湖北省可以将免征的范围扩大到各类参保企业。

减，就是湖北以外的全国其他省份对大型企业等其他参保单位的三项社保单位缴费可减半征收，减征的期限不超过3个月。由于机关事业单位不涉及经营问题，受疫情影响较小，因此不纳入此次减免政策的范围。

缓，就是受疫情影响，生产经营出现严重困难的企业可申请缓缴，缓缴的期限原则上不超过6个月，缓缴期间免收滞纳金。

职工个人权益不受影响

游钧表示，为保证减免政策落实到位，《通知》同时提出要确保职工个人的权益不受影响，要确保各项社保的待遇按时足额支付。

各省政府要切实承担起主体责任，同时对推进社会保险省级统筹，继续实施企业职工基本养老保险基金中央调剂制度提出了要求，明确2020年企业职工基本养老保险的基金中央调剂比例提高到4%，来进一步加大对困难地区的支持力度。

预测减少社保企业缴费，5000亿元以上

游钧表示，受疫情影响，企业上半年的困难比较大，通过减免社保缴费，给予较为集中的支持，是顺应企业的需要，民之所望、政之所向。

初步估计，这次阶段性的减免共可减少三项社保企业缴费5000亿元以上。同时，也充分考虑了基金的运行情况，通过完善省级统筹、加大基金调剂力度等措施，能够确保各项社会保险待遇按时足额支付。

确保养老金按时足额发放

财政部副部长余蔚平表示，这次出台的阶段的减费政策，预计养老金减收4714亿元，虽然基金收入有所减少，但是影响总体可控，确保养老金按时足额发放是有保障的。

我国养老保险基金的结余分布在省份之间是不平衡的，为此财政部和人力资源社会保障部进行了详细的测算，做了充分的预案，计划采取一系列的应对措施，帮助地方做好养老金按时足额发放的工作。

通过上述这些措施，我们能够做到两个不折不扣。一是不折不扣地落实好阶段性减免社保费的政策，切实减轻企业尤其是中小企业的负担。二是不折不扣地确保养老金按时足额发放，切实维护广大退休人员的养老权益。

公积金贷款因疫情不能正常还款，不作逾期处理

住房和城乡建设部副部长倪虹介绍，住房和城乡建设部会同财政部、中国人民银行研究提出了关于住房公积金的三项阶段性支持政策。

一是对企业，可按规定申请在2020年6月30日前缓缴住房公积金。缓缴期间缴存时间要连续计算，不影响每个职工正常提取和申请住房公积金贷款。

二是对职工，特别是对一线的医护人员、疫情防控人员，因疫情需要来隔离或者暂时受疫情影响的职工，同样2020年6月30日前，住房公积金贷款不能正常还款的，不作逾期处理。同时，考虑对于支付房租有压力的缴存职工，可合理提高租房提取额度，并灵活安排提取时间。

三是对疫情比较严重和严重地区的企业，在与职工充分协商的前提下，可在2020年6月30日前决定自愿缴存公积金。继续缴存的，可以自主商定缴存比例；停缴的，停缴期间缴存时间，同样连续计算，不影响职工正常提取住房公积金和申请住房公积金贷款。

单位缴纳的职工基本医疗保险费，阶段性减半征收

国家医疗保障局副局长陈金甫表示，国家医保局会同财政部、国家税务总局研究提出阶段性减征职工基本医疗保险费的指导意见，主要考虑按照各地的实际情况，由省政府决策，在确保基金收支中长期平衡前提下，在确保待遇支付的条件下，阶段性地减半征收单位缴纳的职工基本医疗保险费，具体考虑是从2月份开始，期限最长不超过5个月。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75434>

(来源：新文化报)

中央调剂比例提至4%，养老金可足额发放

疫情仍在持续，复工复产战役同步打响。为企业减负，日前国务院明确阶段性减免企业社保费用。2月20日，国务院新闻办举行新闻发布会，回应减免社保费、医保费和缓缴住房公积金等企业关心的问题。发布会上透露，战“疫”期间，企业可享受阶段性减免社保费，减免费用预计超5000亿元。与此同时，为保障养老金发放，2020年企业职工基本养老保险的基金中央调剂比例将提高到4%。



减半征收医保费：可为企业减负1500亿

人社部副部长游钧介绍，人社部会同财政部、税务总局研究制定了《关于阶段性减免企业社会保险费的通知》，明确了免、减、缓三项措施。

免，就是从2020年2月起，各省份可以对中小微企业的养老、失业、工伤保险三项社保的单位缴费实行免征，免征的期限不超过5个月，也就是说免征的政策可以执行到6月。湖北省可以将免征的范围扩大到各类参保企业。

减，就是湖北以外的全国其他省份对大型企业等其他参保单位的三项社保单位缴费可减半征收，减征的期限不超过3个月。由于机关事业单位不涉及经营问题，受疫情影响较小，因此不纳入此次减免政策的范围。

缓，就是受疫情影响，生产经营出现严重困难的企业可申请缓缴，缓缴的期限原则上不超过6个月，缓缴期间免收滞纳金。

据游钧介绍，中小微企业是我国经济发展的主力军，占全部企业数量的99%以上，是吸纳就业的主渠道，但它抗风险的能力较弱。给中小微企业更大的支持力度，能帮助中小微企业缓解困境，促进企业的生存和发展，稳定和扩大就业；而大企业抗风险能力强，但受疫情的影响，生产经营活动也遇到了困难，减半征收社保费，能对企业恢复生产起到积极作用。

此外，湖北省的疫情最重，企业受影响也最大，对湖北省企业加大减免政策的力度，给予特殊照顾和支持，有助于更好地帮助湖北企业渡过难关。

对于减免效果，游钧表示，阶段性减免三项社保费，至少会减少5000亿元，大大减轻了企业负担，比去年力度还要大，去年是4000多亿元。同时，充分考虑了基金的运行情况，通过完善省级统筹，加大基金的调剂力度等措施，能够确保各项社会保险待遇按时足额支付。

游钧指出，阶段性减免企业社保，明确免、减、缓三项措施，在去年降低实施社会保险费率政策基础上进一步减轻企业社保缴费压力，减负力度、减负效果将超过去年。希望通过减免企业社保缴费，能够切实缓解企业当前的生产经营困难，帮助企业渡过难关，支持企业稳定和扩大就业，努力把新冠肺炎疫情影响降到最低，保持经济平稳运行、社会和谐稳定。

在医保减免方面，国家医疗保障局副局长陈金甫介绍，在确保基金收支中长期平衡前提下，在确保待遇支付的前提下，阶段性地减半征收单位缴纳的职工基本医疗保险费，具体考虑是从2月开始，期限最长不超过5个月。

目前职工基本医疗保险有能力支撑阶段性减半征收的措施，有力地支持企业发展，同时也能够确保参保人当期待遇的享受。初步匡算，减征措施最大可为企业减负1500亿元，这样有利于支持企业的复工和减轻企业的负担，统筹做好疫情防控和经济发展工作。

养老金预计减收4714亿，可确保按时足额发放

对于减费是否会影响养老金发放，财政部副部长余蔚平表示，截止到2019年底，全国企业职工基本养老保险基金累计结余已经超过了5万亿元。这次出台的阶段性减费政策，养老金预计减收4714亿元。虽然基金收入有所减少，但是影响总体可控，可以确保养老金按时足额发放。

余蔚平还指出，目前我国养老保险基金的结余分布在省份之间是不平衡的，为此财政部和人社部进行了详细的测算，做了充分的预案，计划采取一系列应对措施，帮助地方做好养老金按时足额发放工作。

与此同时，游钧也表示，2020年企业职工基本养老保险的基金中央调剂比例将提高到4%，进一步加大对困难地区的支持力度。

余蔚平指出，近年来，中央财政持续加大对基本养老保险基金的补助力度，重点是向基金收支矛盾较为突出的中西部地区和老工业基地倾斜。从1998年到2019年，中央财政对企业职工基本养老保险基金补助累计超过了4万亿元，其中2019年安排5261亿元。他表示：“今年我们还将继续加大补助的力度，帮助地方缓解因阶段性降费对基金造成的收支压力。”

此外，在加大划转部分国有资本充实社保基金力度方面，截至2019年底，中央层面已经完成四批81家中央企业和中央金融机构国有资本的划转工作，划转的国有资本是1.3万亿元，地方层面划转的工作也正在积极推进。

企业可申请缓缴公积金，职工租房可提高提取额度

住房公积金涉及到企业和每个职工的切身利益，从上世纪90年代初住房公积金制度实施以来，全国累计缴存住房公积金16.9万亿元，提取10.4万亿元。此前召开的国务院常务会议提到，6月底前，企业可申请缓缴住房公积金，在此期间对职工因受疫情影响未能正常还款的公积金贷款，不作逾期处理。

住建部副部长倪虹在发布会上进一步表示，住建部会同财政部、中国人民银行研究提出了关于住房公积金的三项阶段性支持政策。

一是对企业，可按规定申请在2020年6月30日前缓缴住房公积金。缓缴期间缴存时间要连续计算，不影响每个职工正常提取和申请住房公积金贷款。

二是对职工，特别是对一线医护人员、疫情防控人员，因疫情需要隔离或者暂时受疫情影响的职工，同样2020年6月30日前，住房公积金贷款不能正常还款的，不作逾期处理。同时，考虑对于支付房租有压力的缴存职工，可合理提高租房提取额度，并灵活安排提取时间。

三是对疫情比较严重和严重地区的企业，在与职工充分协商的前提下，可在2020年6月30日前决定自愿缴存公积金。继续缴存的，可以自主商定缴存比例；停缴的，停缴期间，缴存时间同样连续计算，不影响职工正常提取住房公积金和申请住房公积金贷款。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75440>

(来源：北京商报)

财政部保证按时全额支付养老金

前几天召开的国务院常务会议决定，减免养老、失业和工伤保险单位的缴费。财政部副部长俞伟平20日表示，虽然分阶段减费政策将导致养老金收入减少，但影响总体可控，养老金按时足额发放得到保障。

俞伟平在同日举行的国务院联防联控机制新闻发布会上发表了上述声明。

“中国的养老保险体系总体稳定。”俞伟平表示，截至2019年底，全国企业职工基本养老保险基金累计余额已超过5万亿元。分阶段减费政策预计将影响养老金削减4714亿元，总体影响可控。

他说财政部和人力资源社会保障部已经进行了详细的计算，制定了充分的计划，并计划采取一系列的对策来帮助地方政府按时足额发放养老金。

——增加中央政府对基本养老保险基金的补助。今年，中国将继续增加补贴，帮助地方政府缓解因分阶段减费而给基金收入和支出带来的压力。

——增加养老金的中央调整。今年，转移支付的比例将进一步提高，中央转移支付基金的规模也将相应扩大。

——加大转移部分国有资本补充社保基金的力度。截至2019年底，中央政府已完成四批81家中央企业和中央金融机构的国有资本转移，地方转移正积极推进。下一步将是与相关部门一起以切实有效的方式完成移交。

——加大基本养老保险基金改革力度。积极配合人力资源和社会保障部等部门推进基本养老保险制度改革和完善，加快建立国家基本养老保险统筹体系，建立和完善基本养老保险合理调整机制，增强制度可持续性。

在稳定就业方面，俞伟平表示，财政部会同有关部门出台了一系列政策，包括增加稳定就业失业保险返还、增加职业培训补贴支持、充分发挥创业担保贷款作用、利用结构调整资金和补贴资金支持相关企业稳定就业、做好农民工就业创业工作。这些政策加强了对中小微型企业和重点群体的支持，有助于推动企业尽快重返工作岗位和恢复生产。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75441>

(来源：新华社)

政府购买服务

广东：中山市石岐区社会事务局关于中山市石岐区居家养老家政服务项目公开招标公告

广东志正招标有限公司 受 中山市石岐区社会事务局的委托，对 中山市石岐区居家养老家政服务 进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

一、采购项目编号：442000-202001-sq-5-0001

二、采购项目名称：中山市石岐区居家养老家政服务

三、采购项目预算金额（元）：2,700,000

四、采购数量：1批

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1. 本项目属于政府采购项目，财政性资金；
2. 项目内容：家政服务以及住院陪护或居家照顾服务 3年
3. 招标项目的详细内容及技术参数、执行标准：详见招标文件第二部分“用户需求书”的采购项目内容；
4. 投标人必须对所有内容投标报价，不允许只对其中其中一部分内容进行投标报价。
5. 本项目不允许提交备选方案；
6. 该项目招标文件进行公示，公示期自2020年02月24日至2020年02月28日五个工作日，请在广东省政府采购网（<http://zhongshan.gdgpo.com/>）下载。
7. 符合资格的供应商应当在2020年02月24日上午08:30至2020年03月16日下午15:00期间进行网上参与投标和下载招标文件。

(1) 本项目采用网上参与投标的方式。供应商须先在中山市公共资源交易网（<http://ggzyjy.zs.gov.cn/>）上注册登记后，才能进行网上参与投标确认的操作。

参与投标具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网—服务指南—办事指南—中山市公共资源交易系统用户自主注册办理指引”栏目相关信息，咨询电话：0760-88331782、0760-89817167。

(2) 已注册登记的供应商应当在投标截止时间前，登录“政府采购交易系统”完成网上参与投标，上传报价文件和确认投标等操作。

具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网—服务指南—资料下载—政府采购系统（企业）用户手册（10.30更新）”栏目相关信息，咨询电话：0760-89817351。

8. 符合资格的供应商应在2020年02月24日上午08:30至2020年03月16日下午15:00前缴纳投标保证金，并成功到达指定账号。投标保证金账号由供应商通过交易系统申请，按照缴款通知书上内容通过转账方式缴纳，缴纳投标保证金的账号要求已在中山市公共资源交易平台上注册登记并审核通过。

具体操作方法请登录“中山市公共资源交易平台”>>政府采购交易系统>>交易列表>>在相应项目处点击“管理”>>子账号申请>>缴款通知书”

9. 购买招标文件时提供：有效营业执照副本复印件（需加盖公章）及购买人身份证复印件（加盖公章）。符合投标人资格要求的投标人即可购买招标文件。（购买招标文件的单位，均被视为已充分理解本公告的有关要求，采购人及采购代理机构无责任承担其是否符合供应商资格条件而引起的一切后果）。

10. 获取招标文件地点：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室（广东志正招标有限公司中山分公司）。为做好疫情防控期及复工期间招标采购服务保障工作，切实保障人民群众的身体健康和生命安全，确保招标采购工作稳妥有序开展，依照《财政部办公厅关于疫情防控采购便利化的通知》（财办库〔2020〕23号）和相关政策的规定，根据中山市发布的《关于实行疫情管控“十严”措施的通告》和《关于加强企业安全有序复工复产的通告》精神，中山分公司在疫情防控期及复工阶段实行封闭管理。在现阶段，凡到中山分公司对项目进行标书购买的，一律采取线上购买形式。

(1) 疫情防控期及复工期间，中山分公司统一采用线上登记的方式获取采购文件，投标供应商可通过链接：(登入广东志正招标有限公司网站<http://www.zztender.com/>，在“文件下载”一栏中选择“常用文件下载—《采购文件发售登记表》下载”，将下载并填写的登记表及相关资料扫描发送到指定邮箱)

(2) 供应商也可通过该链接 (<http://www.zztender.com/tender/5bf4e01149935/p-5c2f08f107a12.html>)，进行《采购文件发售登记表》下载，并将下载并填写的登记表及相关资料扫描发送到指定邮箱。中山分公司将按投标供应商登记的信息，发送电子采购文件并邮寄纸质采购文件，邮寄费用无需投标供应商承担。

(3) 资料发送电子邮箱：zztender@sina.com

备注：请注明项目名称，多谢合作。

(4) 线上参与投标(购买项目标书)时间为：2020年02月24日至2020年2月28日。

(5) 本项目参与投标的费用为人民币300元，缴费方式为银行转账，按以下银行账号转账：

户名：广东志正招标有限公司中山分公司

开户银行：中国工商银行中山市孙文支行

帐号：2011 0236 0920 0018 404

备注：请注明参与投标的项目名称及项目编号，多谢合作。

购买采购文件时间以标书款银行到账时间为准。

本招标公告第七条不适用。

六、供应商资格：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的要求；
2. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织并独立于采购人和采购代理机构；
3. 投标人信用记录查询(查询时间为投标截止日当天)由采购人或采购代理机构通过“信用中国”网站 (<http://www.creditchina.gov.cn>)、中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn>) 等渠道查询相关投标人信用记录，将查询的投标人信用记录提供给评审现场；被人民法院列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的(处罚期限届满的除外)，将拒绝其参与政府采购活动(不能通过资格审查)；
4. 本次采购不接受联合体投标；
5. 投标人必须在中山市公共资源交易中心网上登记参与投标；

七、符合资格的供应商应当在 2020年02月24日 至 2020年02月28日 期间(上午08:30至12:00,下午14:30至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日)到 广东志正招标有限公司(详细地址：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼20室) 购买招标文件，招标文件每套售价300元(人民币)，售后不退。

八、投标截止时间：2020年03月16日15时00分

九、提交投标文件地点：中山市博爱六路22号行政服务中心二楼中山市公共资源交易中心

十、开标时间：2020年03月16日15时00分

十一、开标地点： 中山市博爱六路22号行政服务中心二楼中山市公共资源交易中心

十二、本公告期限(5个工作日)自2020年02月24日至2020年02月28日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人(代理机构)：劳先生 联系电话：0760-88811601

采购项目联系人(采购人)：林小姐 联系电话：0760-23328009

(二) 采购代理机构：广东志正招标有限公司 地址：广东省广州市天河区龙怡路117号501、503、504、505、506房

联系人：张小姐 联系电话：020-87554018

传真：020-87554028 邮编：510640

(三) 采购人：中山市石岐区社会事务局 地址：广东省中山市石岐区康华路18号

联系人：邓颖儿 联系电话：0760-23328010

传真：0760-23328035 邮编：528400

附件

- 1、委托代理协议：委托代理协议
- 2、招标文件：招标文件

发布人：广东志正招标有限公司

发布时间：2020年02月21日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75453>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考